GESMEPOL

Plan de Formación de Seguridad Ciudadana

2017

Formando a los mejores profesionales

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

PLAN DE FORMACIÓN 2017

GESMEPOL
Gestión y Mejora Policial

Reservados todos los Derechos al Autor de la Obra

© GESMEPOL S.L.

"Para cambiar las formas de hacer, antes hay que cambiar las formas de pensar"

ALBERT EINSTEIN

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

PRESENTACIÓN

Un año más, tengo la oportunidad de presentarle la guía del Plan de Formación de nuestra Compañía, Gestión y Mejora Policial (GESMEPOL), en la que se detalla toda la información referente a los diversos programas que se pondrán en marcha a lo largo de 2017. Una oferta formativa que constituye, en sí misma, un redoblado esfuerzo por dar respuesta a las demandas e inquietudes de los miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y poner a su disposición las herramientas necesarias para la adquisición continua de nuevas habilidades.

El Plan Formativo ha ido evolucionando, adaptándose a las nuevas necesidades que surgen en el seno de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, en su objetivo de convertirse en unos entes cada día más eficaces y eficientes.

Así, desde el año pasado, se comenzaron a impulsar tres líneas estratégicas formativas, que constituyen el reflejo de esa nueva concepción de la Administración. De este modo, a la mejora de las competencias de los empleados públicos, que busca optimizar la transferencia de los conocimientos adquiridos en las acciones formativas al desempeño de su puesto de trabajo, se unieron la mejora de la gestión operativa y administrativa, a través del perfeccionamiento de las funciones que se desarrollan en cada puesto de trabajo, y por último, y como principal reto en nuestros tiempos, la mejora del conocimiento de la sociedad y el entorno en el que se ejerce las funciones que le son propias a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad.

El *Plan de Formación de Seguridad Ciudadana* se ha diseñado, como en años anteriores, teniendo en cuenta las peculiaridades y el nivel de especialización que precisa cada Cuerpo de Seguridad y, dentro de éste, cada profesional. Es por ello que la guía que tiene en sus manos encontrará la oferta formativa dividida en áreas de Gestión de los Servicios Policiales, Organización y Gestión Documental, Gestión del Conocimiento, Planificación Estratégica, Operativa Policial, Instituciones Penitenciarias y Protección Civil. Es, en definitiva, el reflejo de la apuesta de GESMEPOL por la formación y especialización de los profesionales de este ámbito, como eje fundamental para incrementar la seguridad de todos los Ciudadanos.

Adolfo F. Fernández Sanz

Director-Gerente de GESMEPOL

ESTRUCTURA DEL PLAN

En la actualidad, la Administración ha de ser considerada como una "empresa de servicios" que ha de satisfacer las necesidades de los Ciudadanos. Los Ciudadanos cada vez cobran una mayor participación activa, dejando de ser considerados como meros sujetos pasivos para convertirse en clientes de los servicios prestados por la Administración.

Entre las expectativas de los Ciudadanos se encuentra la de recibir unos servicios de calidad que cubran sus necesidades. Es responsabilidad de la Administración adoptar las medidas necesarias para atender a dicha demanda. En respuesta a esta nueva concepción de la Administración Pública, en GESMEPOL, se perfilan tres líneas estratégicas de actuación dentro de su Plan de Formación, como son:

- La mejora de las competencias de los empleados públicos
- La mejora de la organización operativa y administrativa
- La mejora del conocimiento del entorno de las Instituciones Policiales

Dichas líneas de actuación confluyen en el Plan Formativo 2017, y con el objeto de mejorar el desempeño de las funciones propias de cada puesto de trabajo por parte de los empleados públicos, así como de favorecer el desarrollo profesional de los mismos, se han creado una serie de ITINERARIOS FORMATIVOS, entendiendo como tal, el conjunto de acciones formativas que posibilitan la adquisición de unos determinados conocimientos, habilidades o competencias en un área de nuestro Plan de Formación de Seguridad Ciudadana.

Los Itinerarios Formativos han sido creados dentro de las áreas de:

GESTIÓN DE LOS SERVICIOS POLICIALES

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

OPERATIVA POLICIAL

INSTITUCIONES PENITENCIARIAS

PROTECCIÓN CIVIL

DEFENSA PERSONAL POLICIAL

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

Cada una de estas áreas se divide a la vez en varios niveles, INICIALES, AVANZADOS Y ESPECIALIZADOS, determinantes del grado de conocimiento adquirido por el alumno tras la realización de los cursos incluidos en cada nivel.

De esta manera, los niveles iniciales contienen aquellas actividades formativas que dotan a los alumnos del conocimiento, de las nociones básicas propias del área al cual nos estemos refiriendo, mientras que los cursos incluidos en los niveles avanzados, se lleva a cabo una mayor profundización en los aspectos más relevantes de cada área. En lo que respecta a los niveles especializados, en los mismos se incluyen aquellos cursos cuyos destinatarios requieran una formación más específica, acorde con las labores concretas que desempeña dentro de la Institución Policial.

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

OBJETIVOS

- Contribuir al progreso y modernización de las Instituciones Policiales y a su finalidad.
- Aumentar la accesibilidad a las acciones formativas.
- Favorecer el desarrollo profesional de los empleados públicos.
- Satisfacer las necesidades de la Organización Policial, adecuando la formación al puesto de trabajo.
- Potenciar la interacción entre la Administración y la Sociedad.
- Mantener y mejorar los conocimientos, actitudes y habilidades necesarias para el desempeño presente y futuro del puesto de trabajo del empleado público.
- Potenciar la formación E-Learning.
- Fomentar los programas de aprendizaje activo:
    - Programas de formación en base a TAREAS y actividades prácticas.
    - Programas de formación en el entorno laboral.

SUMARIO

ÍNDICE DE CURSOS DEL PLAN DE FORMACIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA	11
ÁREA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS POLICIALES	15
ÁREA DE ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL	45
ÁREA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	63
ÁREA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	75
ÁREA DE OPERATIVA POLICIAL	87
ÁREA DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	157
ÁREA DE PROTECCIÓN CIVIL	161
ÁREA DE DEFENSA PERSONAL POLICIAL	167

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

ÍNDICE DE CURSOS

ÁREA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS POLICIALES

1.1. Básico de Organización y Gestión de los Servicios Policiales 17
1.2. Básico de Gestión de los Recursos Humanos en los Cuerpos Policiales 18
1.3. Mejoramiento de la Organización y Gestión Policial 19
1.4. Trabajo en Equipo y Gestión de Proyectos 20
1.5. Documentación de Procesos, su diseño y mejora continua 21
1.6. Aplicaciones de Benchmarking en la gestión de los Servicios Policiales 22
1.7. Diseño de Proyectos de Actuación y Planes Estratégicos de Servicio 23
1.8. Herramientas de Gestión y Mejora de la Calidad 24
1.9. Atención al Ciudadano en el ámbito Policial 25
1.10. Oficina de Atención al Ciudadano 26
1.11. Capacitación de Mandos y Responsables Policiales 27
1.12. Especialización en la Gestión de Recursos Humanos en los Cuerpos Policiales 28
1.13. Control del Estrés y niveles de actuación en intervenciones policiales 29
1.14. Mejora del Clima Laboral y del Clima Organizacional 30
1.15. Dirección y desarrollo de Reuniones eficaces 31
1.16. Deontología Policial. Ética de los Cuerpos Policiales 32
1.17. Ética y eficacia en la Administración Pública 33
1.18. Atención personal y telefónica al Ciudadano en la Administración Pública 34
1.19. Motivación 35
1.20. Satisfacción Laboral 36
1.21. Liderazgo 37
1.22. La Comunicación en las Organizaciones Policiales 38
1.23. Mediación Policial. Herramientas básicas para la resolución de conflictos 39
1.24. Trabajo en Equipo y Gestión de Proyectos en los Cuerpos Policiales 40
1.25. Gestión de una Institución Policial basada en Procesos y Equipos de Trabajo 41
1.26. Los riesgos Psicosociales en el trabajo policial 42
1.27. Procedimiento Sancionador: Gestión y Tramitación de los distintos Expedientes 43
1.28. Habilidades Directivas para Mandos y Responsables Policiales..... 44

ÁREA DE ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL

2.1. Básico de tratamiento de la Información y Documentación en los Cuerpos Policiales .. 47
2.2. Los Planes Directores de Seguridad 48
2.3. Las Memorias en los Cuerpos Policiales 49
2.4. Acreditación Operativa de Servicios Policiales 50
2.5. La Imagen Corporativa en la Organización Policial 51
2.6. La Gestión Documental en la Organización Policial 52
2.7. Organización de Archivos en un Cuerpo Policial 53
2.8. La Gestión Documental en Intranet 54
2.9. Clasificación Documental en la Organización Policial 55
2.10. Diseño, elaboración y presentación de Proyectos Policiales 56
2.11. El Archivo y la Gestión de la Documentación 57
2.12. La Seguridad de los Datos e Información en los Cuerpos Policiales 58
2.13. Elaboración del Proyecto Profesional Policial 59
2.14. Organización de Archivos, Gestión Documental y elaboración de Memorias Policiales 60
2.15. Documentos Policiales en materia de Seguridad Ciudadana 61

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

ÁREA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

3.1. Bases Conceptuales de la Gestión del Conocimiento 65
3.2. Metodología de implantación 66
3.3. Estrategia y Gestión del Capital Intelectual 67
3.4. Personas 68
3.5. Auditorías de recursos de información y conocimiento 69
3.6. Estructuras Organizativas y Procesos 70
3.7. Tecnología 71
3.8. Inteligencia competitiva e innovación 72
3.9. Dirección de Proyectos 73
3.10. Presentación del Capital Intelectual 74

ÁREA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

4.1. Las Organizaciones Policiales en su entorno y estrategias de negociación 77
4.2. Metodología y Plan Estratégico de las Organizaciones Policiales 78
4.3. Planificación Operativa 79
4.4. La Comunicación en las Organizaciones Policiales 80
4.5. Administración en las Organizaciones Policiales 81
4.6. Liderazgo y Dirección 82
4.7. Estrategias de captación de fondos públicos y privados 83
4.8. Desarrollo y cambio organizacional. La Organización flexible 84
4.9. Administración Económico-Financiera de la Organización Policial 85
4.10. La Planificación Operativa en los Servicios Policiales 86

ÁREA DE OPERATIVA POLICIAL

5.1. Capacitación de Agente Tutor 89
5.2. Técnicas de interrogatorio Policial 90
5.3. Relaciones de la Policía con la Comunidad y Resolución de Conflictos 91
5.4. Delitos Informáticos 92
5.5. Seguridad Preventiva y Policía de Proximidad 93
5.6. Inteligencia Policial 94
5.7. Persecución de Delitos contra la Propiedad Intelectual 95
5.8. Intervención Policial con víctimas de Violencia de Género 96
5.9. Intervención Policial con Inmigrantes 97
5.10. Intervención Policial con Menores 98
5.11. Técnicas de Intervención Policial 99
5.12. Básico de Criminología 100
5.13. La Escena del Delito y las pruebas materiales 101
5.14. Psicología de Grupos y Organizaciones 102
5.15. La Medición del Rendimiento Policial 103
5.16. Victimología 104
5.17. Intervención Policial ante casos de Violencia Sexual a Menores 105
5.18. Intervención Policial en Accidentes de Tráfico 106
5.19. Liderazgo para el desarrollo Institucional Policial 107
5.20. Prácticas para la prevención de la Criminalidad 108
5.21. Dinámica de la Violencia Doméstica 109
5.22. Intervención Policial en Accidentes laborales 110
5.23. Intervención Policial ante la Trata de Personas 111
5.24. Intervención Policial ante la Violencia de Género 112
5.25. Juicios Rápidos e Inmediatos 113
5.26. El Comportamiento Humano en situaciones de Emergencia 114
5.27. Intervención Policial en situaciones de Emergencia 115
5.28. Intervención Policial con Materias y Mercancías Peligrosas 116

5.29. Intervención Policial con Vehículos de Alquiler 117
5.30. Básico de Autopsia Médico-Legal 118
5.31. Intervención Policial con Drogodependientes 119
5.32. Intervención Policial y Psicosocial ante Colectivos de Riesgo 120
5.33. Intervención Policial con Vehículos 121
5.34. Intervención Policial con Materias y Mercancías Peligrosas 122
5.35. Extranjería Operativa 123
5.36. Intervención Policial con Animales Potencialmente Peligrosos 124
5.37. Intervención Policial en Materia de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas .. 125
5.38. Intervención Policial ante el fenómeno de las Bandas Latinas 126
5.39. Intervención Policial ante el Botellón 127
5.40. Intervención Policial con Artefactos Explosivos 128
5.41. Igualdad de trato y no discriminación en la Actividad Policial 129
5.42. Transporte de Mercancías Peligrosas 130
5.43. Intervención Policial en hechos delictivos motivados por la Orientación Afectiva Sexual y la Identidad de Género de la Víctima 131
5.44. Intervención Policial en Delitos contra la Seguridad del Tráfico 132
5.45. Intervención Policial en el Transporte Escolar 133
5.46. Intervención Policial en Materia de Venta Ambulante 134
5.47. Actuación Policial en Materia Penal 135
5.48. Control de Masas 136
5.49. Policía Científica 137
5.50. Control y Evacuación de Edificios Municipales 138
5.51. Emergencias Sanitarias en el entorno Policial 139
5.52. Oficina de Denuncias e Instrucción de Diligencias 140
5.53. Delincuencia Organizada 141
5.54. Técnicas de Investigación Operativa, Vigilancia y Seguimientos 142
5.55. Introducción a la Grafología en el ámbito Policial 143
5.56. Investigación de Accidentes de Tráfico (Nivel Básico) 144
5.57. Investigación de Accidentes de Tráfico (Nivel Avanzado) 145
5.58. Investigación Criminal en el ámbito competencial de las Policías Locales 147
5.59. Intervención Policial ante la Falsedad Documental 148
5.60. Monitor de Educación Vial 149
5.61. Intervención Policial en la Protección y Evacuación de Edificios ante Emergencias 150
5.62. La Planificación Operativa en los Servicios de Policía Local 151
5.63. Curso Básico de Intervención Policial en incidentes con perros 152
5.64. Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de Protección de la Seguridad Ciudadana 153
5.65. Curso Básico de Criminología 154
5.66. Operativa de Binomios y Grupos 155
5.67. Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo, de Modificación del Código Penal 156
5.68. Operativa Policial en técnicas de detención, Bastón Policial e Intervención en vehículos 157
5.69. Nuevas formas de Terrorismo. Actuación Policial en Terrorismo Islámico Yihadista 158
5.70. Actuación ante incidentes NRBQ 159
5.71. Curso Avanzado de Conducción de Seguridad 160

ÁREA DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS

6.1. Seguridad en Centros Penitenciarios 163

ÁREA DE PROTECCIÓN CIVIL

7.1. Básico de Protección Civil y Emergencias 167
7.2. Técnicas de Intervención Policial con Helicópteros 168
7.3. Orientación, Búsqueda y Rescate en condiciones de nula visibilidad. Buceo de Humo 169
7.4. Utilización de Equipos de Protección Respiratoria 170
7.5. Técnicas de Ascenso, Descenso y Seguridad en el Nivel Vertical 171
7.6. Primeros Auxilios para primeros intervinientes 172
7.7. Soporte Vital Básico y Desfibrilación Semiautomática 173

ÁREA DE DEFENSA PERSONAL POLICIAL

8.1. Especialista en Defensa Personal Policial 177
8.2. Programa básico de Defensa Personal y Defensa Personal Policial 179
8.3. DPP. Nivel I, II y III. Examen Cinturón Negro 181
8.4. Defensa Personal y Autoprotección ante situaciones de riesgo en Violencia de Género 182
8.5. DPP Femenina. Autoprotección ante Violencia de Género 183
8.6. Operativas de Intervención en situaciones de crisis en el interior de inmuebles 184
8.7. Manejo del Bastón Policial Extensible 185
8.8. Intervención en Vehículos..... 186
8.9. Protección de Personalidades 187
8.10. Reducción de personas violentas bajo la influencia del Alcohol y/o drogas 188
8.11. Técnicas de Arresto 189
8.12. Intervención en Binomios y Equipos 190

GESMEPOL

ÁREA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS POLICIALES

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.01

BÁSICO DE ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS POLICIALES

OBJETIVOS

- Desarrollar competencias para la posterior puesta en práctica de la estrategia de Organización y Gestión.
- Transmitir los valores, actitudes y comportamientos afines a la Cultura de mejora de la Organización Policial.
- Implementar habilidades directivas centradas en la Motivación, Comunicación eficaz y mejora del Clima laboral.
- Facultar a los participantes para gestionar situaciones difíciles y conflictos.
- Proporcionar herramientas prácticas para la toma de decisiones y resolución de situaciones conflictivas en sus entornos de trabajo.

CONTENIDOS

- Estructura de un Proyecto de Organización en un Cuerpo Policial.
- Recomendaciones de Estrategias.
- Diseño de Procesos de Gestión de Cuerpos Policiales.
- El Modelo EFQM.
- Los Círculos de Calidad.
- La Calidad y los indicadores de Gestión en los Cuerpos Policiales.
- Proyecto de Organización de un Cuerpo Policial.
- Proyecto de Calidad para un Cuerpo Policial.
- Metodología de un Sistema de Calidad para un Cuerpo Policial.
- Los Sondeos de Calidad en los Cuerpos Policiales.
- Acuerdos de Colaboración Interdepartamental.
- Guía de Buenas Prácticas para Unidad Policial.
- Proyecto de creación de la Oficina de Atención al Ciudadano.
- Elaboración de Protocolos, trabajos y Artículos Policiales.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	40 H.	100 H. (4 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.02

GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LOS CUERPOS POLICIALES

OBJETIVOS

- Introducción al conocimiento de los Procesos de Gestión Básicos.
- Introducción al conocimiento de los Procesos típicos de Gestión de los Recursos Humanos.
- Introducción a los Procesos de Auditoría Interna de la Institución Policial.
- Desarrollar competencias para la planificación de los puestos de trabajo.
- Proporcionar herramientas prácticas para la planificación de los Recursos Humanos en la Institución Policial.

CONTENIDOS

- Concepto y Análisis de Puestos de Trabajo.
- Importancia del Análisis de Puestos de Trabajo.
- El proceso de analizar los Puestos de Trabajo.
- Concepto de planificación de Recursos Humanos.
- Modelo de planificación de Recursos Humanos.
- La Planificación de efectivos.
- La planificación de las Carreras Profesionales.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.03

MEJORAMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN POLICIAL

OBJETIVOS

- Apoyo a la Institución Policial en la elaboración de un Plan de Mejoramiento, de forma que esté integrado con los Planes de la Organización y sea factible su cumplimiento.

CONTENIDOS

- Preparación del Plan de Mejora.
- Desarrollo del Plan de Mejora.
- Seguimiento del Plan de Mejora.
- Herramientas de trabajo para Grupo Responsable de la elaboración del Plan.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.04

TRABAJO EN EQUIPO Y GESTIÓN DE PROYECTOS

OBJETIVOS

- Transmitir la Cultura del Trabajo en Equipo.
- Difundir los principales elementos que permiten desarrollar Grupos y Equipos de trabajo con eficacia y eficiencia.
- Practicar las técnicas de resolución de problemas y detección de áreas de mejora.
- Transmitir los instrumentos que permiten reducir la incertidumbre y los conflictos de intereses que surgen en el seno de los Grupos y Equipos de Trabajo.
- Potenciar el Liderazgo y la Dirección por Objetivos de mejora.
- Fomentar la Cooperación interna, interservicios, Unidades, etc.

CONTENIDOS

- El ciclo de mejora continua y el Trabajo en Grupo.
- Herramientas básicas para la resolución de problemas y la toma de decisiones a nivel grupal.
- Conflicto y pensamiento de Grupo: los efectos de la cohesión.
- Técnicas de Comunicación Interpersonal y reducción de conflictos: la asertividad.
- El Trabajo en Equipo.
- Liderar y Coordinar Equipos.
- Roles y funciones en el Equipo.
- Motivación.
- Dirección de Reuniones.
- Gestión de Proyectos.
- Administración y eficacia de Proyectos.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.05

DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS, SU DISEÑO Y MEJORA CONTINUA

OBJETIVOS

- Promover una Cultura de mejora continua de los procesos de gestión, y el desarrollo de una orientación colectiva hacia la mejora.
- Proporcionar una metodología general para mejorar procesos de gestión en la Organización Policial.
- Ofrecer un conjunto de herramientas que ayuden al personal de la Organización Policial a identificar problemas, seleccionar los más importantes, analizarlos y establecer propuestas de mejora.
- Promover la necesidad de innovar en el desempeño de los procesos de mejora continua.
- Desarrollar un clima favorable a la mejora de la gestión.

CONTENIDOS

- La mejora de los Procesos.
- La Organización para la mejora.
- La identificación de los Procesos y su selección.
- Casos prácticos sobre la selección de Procesos clave.
- El análisis y medición de los Procesos.
- Casos prácticos sobre el análisis de los Procesos.
- Las propuestas de mejora: análisis y selección.
- La implantación y el control de las mejoras.
- Supuestos prácticos generales.
- Documentación de Procesos Policiales.
- Control y mejora continua de Procesos Policiales.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.06

APLICACIONES DEL BENCHMARKING EN LA GESTIÓN DE LOS CUERPOS POLICIALES

OBJETIVOS

- Transmitir los elementos básicos que constituyen la herramienta de mejora del Benchmarking.
- Lograr puntos de acuerdo, en cuanto a delimitación de procesos, de actividades, o de tareas que afectan a diferentes Unidades, Servicios, etc., y que presentan actualmente deficiencias subsanables.
- Ayudar por medios de la técnica del Benchmarking a encontrar patrones de referencia y a seguir estrategias de aproximación a los patrones de excelencia en el Servicio.
- Fomentar la cooperación interna, interservicios, unidades, etc.
- Coadyuvar a la reflexión conjunta sobre problemas o aspectos de mejora que afectan a los servicios prestados a los usuarios internos y/o externos de la Organización Policial.

CONTENIDOS

- Justificación del desarrollo de actividades de Benchmarking.
- El Benchmarking como proceso de mejora continua.
- Patrones de excelencia internos y/o externos a la Organización Policial: como detectarlos.
- Planificación de acciones e implantación.
- Papel de los Mandos y Responsables Policiales en las prácticas de Benchmarking.
- Inicio de las actividades de Benchmarking.
- Estrategias, Calidad total y Benchmarking en los Cuerpos Policiales.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.07

DISEÑO DE PROYECTOS DE ACTUACIÓN Y PLANES ESTRATÉGICOS DE SERVICIO

OBJETIVOS

- Familiarizar a los alumnos con los procedimientos a seguir en el diseño de las actuaciones individuales o colectivas cuya finalidad sea la resolución de problemas no estructurados o la concepción y puesta en marcha de iniciativas de mejora.
- Enmarcar dichas actuaciones en el contexto de la estrategia de gestión y mejora continua de la Calidad de la Organización Policial.
- Ofrecer formación teórico-práctica con especial énfasis en:
  - Definición precisa de la cuestión que da origen al proyecto de actuación y concreción de los objetivos que se pretenden conseguir con la actuación directiva y operativa.
  - Búsqueda creativa de alternativas de solución.
  - Diseño de Planes Operativos y Específicos.
  - Reformulación de los dispositivos organizacionales afectados: mecanismos de coordinación, niveles de delegación y descentralización, etc.
  - Instrumentos para anticipar posibles problemas de implantación y estudio de las fórmulas correctoras.

CONTENIDOS

- Análisis de problemas y toma de decisiones.
- Planificación y control de Proyectos de Actuación.
- Diseño y reformulación de estructuras y procesos para la puesta en marcha de Proyectos de Actuación.
- Actividades directivas de pilotaje durante la ejecución de las Operativas Policiales.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.08

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD

OBJETIVOS

- Transmitir las nociones y fundamentos de la gestión de la Calidad.
- Comunicar las estrategias y las líneas de acción emprendidas y por emprender desde la Dirección de la Institución Policial.
- Conocer y manejar con destreza las principales herramientas de gestión y mejora de la calidad y los criterios de aplicación de las mismas.
- Difundir las herramientas de detección de áreas de mejora en el Puesto de Trabajo.
- Fomentar el uso de la autoevaluación como instrumento de mejora continua de la Calidad de los Servicios prestados.
- Interpretar las políticas y los objetivos de calidad de su Unidad, Centro, etc.
- Concienciar en las ventajas de la calidad para mejorar el clima y la cohesión interpersonal.
- Aumentar las destrezas personales y profesionales.

CONTENIDOS

- Fundamentos de la Gestión de la Calidad.
- Visión general de la gestión de la Calidad en el ámbito Policial.
- El Trabajo en Equipo y la mejora continua.
- Herramientas básicas para la resolución de problemas y la mejora continua de la Calidad.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.09

ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL ÁMBITO POLICIAL

OBJETIVOS

- Lograr un servicio de Atención al Ciudadano de mayor Calidad a través de una mayor implicación y eficiencia del Personal de Administración y Servicios (PAS).
- Generar una reflexión sobre la importancia de la labor del PAS y su incidencia sobre la Calidad del Servicio que presta la Institución Policial a sus usuarios.
- Definir los elementos clave para prestar una adecuada atención al usuario de los Servicios Policiales.
- Desarrollar líneas de acción concretas que permitan llevar a la práctica los conceptos y técnicas abordadas.

CONTENIDOS

- Naturaleza de la actividad del PAS.
- La atención al usuario como prestación de servicios: características distintivas de los Servicios; Calidad de Servicio: concepto y elementos integrantes.
- ¿Cómo medir la Calidad de Servicio?; ¿Cómo mejorar la Calidad de Servicio?.
- La Atención al Ciudadano en ámbitos Policiales: Atención Personal, Telefónica y Telemática.
- Aplicaciones y Casos Prácticos.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.10

LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

OBJETIVOS

- Lograr un servicio de Atención al Ciudadano de mayor calidad a través de la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC).
- Definir los elementos clave para prestar una adecuada atención al Ciudadano de los Servicios Policiales.
- Desarrollar líneas de acción concretas que permitan llevar a la práctica los conceptos y técnicas abordadas.

CONTENIDOS

- Naturaleza de la actividad de la OAC.
- La Atención al Ciudadano como prestación de servicios: características distintivas de los Servicios de la OAC.
- La Atención al Ciudadano en la OAC: Atención Personal, Telefónica y Telemática.
- Aplicaciones y Casos Prácticos.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

01.11

CAPACITACIÓN DE MANDOS Y RESPONSABLES POLICIALES

OBJETIVOS

- El Curso está orientado a profesionales que cuentan con alguna trayectoria en el campo de la Seguridad Pública en general y de la Seguridad Pública Técnico-Profesional en particular, y que estén desempeñándose en cargos Directivos y/o de responsabilidad de las Instituciones Policiales o que, en un futuro próximo, aspiren a dichos cargos.
- El Curso tiene el propósito de servir como una herramienta teórico-práctica orientada a la Seguridad Pública (inicial o de servicio), de los Directivos de las Organizaciones Policiales. En efecto, no es posible promover los procesos de cambio Policial e Institucional exigidos por los actuales tiempos si las personas no cuentan (como se había afirmado anteriormente), con las concepciones, competencias, métodos y herramientas necesarios para llevarlos a cabo.

CONTENIDOS

- El curso de Capacitación consta de cinco Módulos:
  - Los dos primeros tienen un alcance general, por cuanto respectivamente se refieren a la naturaleza, alcance y contenido del curso y a las bases conceptuales relacionadas con los cambios que está experimentando la sociedad contemporánea, y las consecuentes transformaciones en los Sistemas Públicos de Seguridad y sus Organizaciones Policiales.
  - Los tres siguientes son de carácter metodológico y su contenido tiene que ver con los conceptos, métodos, herramientas y procedimientos para la elaboración, implementación, conducción y seguimiento del Plan Director de Seguridad del Cuerpo Policial.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	40 H.	100 H. (4 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.12

ESPECIALIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LOS CUERPOS POLICIALES

OBJETIVOS

- Conocer la relación entre la motivación y los resultados en las Organizaciones Policiales; como aplicar las diferentes técnicas motivacionales en el ámbito Policial, y desarrollar las diversas fases de la motivación del personal en el ámbito Policial.
- Mostrar las consideraciones teóricas y metodológicas con relación al tema de satisfacción laboral en el ámbito Policial, su medición, evaluación y acción en consecuencia con los resultados.
- Analizar la importancia del Liderazgo en las Organizaciones Policiales y definir las bases de poder, así como mostrar las habilidades del liderazgo eficaz, y como ejercitarlo en las Instituciones Policiales.
- Conocer la importancia de la Comunicación en el ámbito de las Organizaciones Policiales, descubriendo las partes en que se divide la comunicación verbal y no verbal.

CONTENIDOS

- El Curso consta de ocho Módulos:
  - Motivación
  - Satisfacción Laboral
  - Liderazgo
  - Comunicación
  - Equipos de Trabajo en la Organización Policial
  - Reuniones efectivas. Técnicas de Reunión
  - Clima Laboral y Clima Organizacional
  - Técnicas de Negociación

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	40 H.	100 H. (4 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.13

CONTROL DEL ESTRÉS Y NIVELES DE ACTUACIÓN EN INTERVENCIONES POLICIALES

OBJETIVOS

- El curso persigue que el alumno comprenda la importancia del estrés en el trabajo policial y los niveles de actuación óptimos, aprenda a asimilar los efectos de estrés laboral a nivel personal e Institucional, conozca los efectos que el estrés provoca en sus intervenciones policiales, se ejercite para aplicar las técnicas de relajación y prevención, aprenda a controlar los efectos del estrés y comprenda la importancia de mantener un estado continuo de relajación para poder afrontar con mayor garantía situaciones de riesgo.

CONTENIDOS

- El curso consta de nueve Unidades Didácticas.
  - El Estrés
  - Niveles de Actuación
  - El Estrés Laboral
  - El Estrés en el trabajo de Policía
  - Técnicas para la prevención del Estrés
  - La Relajación
  - La Relajación progresiva y el entrenamiento autógeno
  - Recursos Psicológicos ante situaciones de riesgo
  - Intervenciones en situaciones críticas

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.14

MEJORA DEL CLIMA LABORAL Y DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

OBJETIVOS

- Presentar los elementos centrales que hacen parte del concepto de Clima Laboral y Organizacional, así como aspectos metodológicos para su diagnóstico y medición en el contexto de las Organizaciones Policiales, su importancia para identificar estrategias de intervención y mejoramiento.
- Identificar los conceptos de diagnóstico organizacional, Clima y Cultura en la Organización.
- Presentar y analizar los componentes y etapas metodológicas que incluyen un estudio de Clima Laboral y Organizacional.
- Presentar las tipologías y las dimensiones claves que deben ser tenidas en cuenta en un estudio de Clima Laboral y Organizacional.
- Analizar algunos instrumentos utilizados en la medición del Clima.
- Proponer los elementos metodológicos necesarios para construir herramientas de medición de Clima laboral y Organizacional, apropiados al caso específico de cada Organización.
- Proponer lineamientos para la intervención y el mejoramiento del Clima Laboral y Organizacional.

CONTENIDOS

- Conceptos de diagnóstico, Clima y Cultura Organizacional.
- Antecedentes sobre estudios de Clima laboral y Organizacional.
- Elementos para el diagnóstico del Clima Laboral y Organizacional.
- Cómo hacer un estudio del Clima Laboral y Organizacional.
- Lineamientos para definir acciones de intervención y mejoramiento del Clima Laboral y Organizacional.
- Resultados de medición del Clima en Organizaciones Policiales.
- Aproximación a la cultura y al Clima en las Organizaciones Policiales.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.15

DIRECCIÓN Y DESARROLLO DE REUNIONES EFICACES

OBJETIVOS

- Comprender las diferencias y similitudes entre dirigir y facilitar una reunión.
- Conocer los conceptos generales sobre facilitación: Rol, contenido y proceso.
- Comprender las tareas a realizar antes, durante y después de una reunión o sesión de facilitación.
- Diferenciar los Roles que pueden adoptar los participantes.
- Comprender las fases por las que pasa el Grupo durante una reunión.
- Practicar la Dirección y facilitación de reuniones.

CONTENIDOS

- Dirigir una reunión y facilitar una sesión de trabajo.
    - Diferencias y similitudes
- Conceptos Generales.
    - Rol del facilitador – líder de la reunión
    - Contenido y Proceso
    - Fases de facilitación
- Fase 1: antes de la sesión.
    - Definir las necesidades de la intervención (reunión o sesión de trabajo)
    - Diseñar la sesión
    - Preparar la sesión
- Fase 2: durante la reunión.
    - Fase del desarrollo del grupo de participantes
    - Actitudes y roles de los participantes
    - Liderar la sesión: técnicas y herramientas
- Fase 3: después de la sesión
    - Tareas a realizar

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	40 H.	100 H. (4 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.16

DEONTOLOGÍA POLICIAL. ÉTICA DE LOS CUERPOS POLICIALES

OBJETIVOS

- Considerar la importancia de la actuación ética en el trabajo diario y de forma específica en la relación con los Ciudadanos, en todas las intervenciones de la actividad cotidiana policial, también en aquellas que, en última instancia, hacemos uso de la fuerza.
- Incorporar los valores, las conductas y las actitudes respetuosas que debemos a los Ciudadanos en el marco constitucional de protección de los Derechos y Libertades Individuales y Colectivos, y en un marco social en el que predomina la diversidad de ideas, de lenguajes y de culturas.

CONTENIDOS

- La Misión encargada a la Policía por la Constitución Española.
- La figura del Policía como Agente de Servicio.
- El Policía como espejo de la sociedad, como actor/agente social y referente de la Institución Municipal.
- Los Derechos Humanos. Declaración Universal de Derechos Humanos.
- El Código Deontológico de la Policía: Integridad, Imparcialidad, Dignidad y No Corrupción.
- El Secreto Profesional.
- El tratamiento de los Medios de Comunicación.
- El uso de la Fuerza y las Armas de Fuego.
- El trato con los Ciudadanos y el rol de la Policía ante la diversidad cultural.
- Las responsabilidades penales y civiles de los funcionarios.
- La Detención, medios y requisitos legales para proceder a la detención.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.17

ÉTICA Y EFICACIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

OBJETIVOS

- El Curso persigue proporcionar a los participantes elementos para:
  - Comprender los criterios y principios básicos que regulan la ética pública y su relación con la transparencia.
  - Analizar las herramientas normativas, políticas y sociales que faciliten la promoción de la ética y la lucha contra la corrupción.
  - Desarrollar capacidades aplicables a la elaboración de propuestas de aplicación de mecanismos orientados a la ética pública en sus ámbitos laborales

CONTENIDOS

- Módulo 1
  - Enfoques y paradigmas en ética pública. Responsabilidad del Estado y del funcionario público. Responsabilidad por acto administrativo, legislativo y por error judicial. Responsabilidad civil, administrativa (disciplinaria), y penal del funcionario público. Rendición de cuentas y responsabilidad. Qué es la corrupción. Corrupción privada y corrupción pública.
- Módulo 2
  - Transparencia y ética pública. Medidas preventivas. Libre acceso a la información. Sistemas de información pública. La información en el procedimiento administrativo. Contrataciones transparentes. Audiencias públicas. Discusiones participadas. Declaraciones juradas: contenido, seguimiento, críticas. Transparencia Institucional: la transparencia política, legislativa y judicial.
- Módulo 3
  - Transparencia, Justicia y otras cuestiones. Delitos contra la Administración Pública. Protección de denunciantes. Procesos Judiciales. Aspectos Penales en los Tratados Internacionales.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.18

ATENCIÓN PERSONAL Y TELEFÓNICA AL CIUDADANO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

OBJETIVOS

- Mejorar la capacidad del alumno en su organización, comunicación e información.
- Contribuir al desarrollo de una buena imagen de la Administración Pública.
- Reflexionar sobre sus misiones y formas de actuar.
- Contribuir a la Institucionalización de la Oficina de Atención al Ciudadano.

CONTENIDOS

- Administración – Ciudadano – Calidad de Servicio.
- Objetivos de la Atención al Ciudadano.
- El Profesional de la Atención Ciudadana.
- El correcto proceso de comunicación con el Ciudadano.
- Técnicas para el tratamiento de quejas y reclamaciones.
- Particularidades de la Atención Telefónica.
- La Oficina de Atención al Ciudadano.
- Plan de Acción individual.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

01.19

MOTIVACIÓN

OBJETIVOS

- Diagnosticar las razones por las que una persona rinde eficaz o ineficazmente en el trabajo.
- Analizar nuestra habilidad para motivar.
- Comprender las principales teorías sobre la motivación.
- Identificar elementos "motivadores" y elementos "desmotivadores".
- Comprender el modelo de motivación laboral.
- Conocer herramientas que facilitan la motivación.

CONTENIDOS

- Rendimiento Laboral
  - o Diagnóstico de las causas de un mal rendimiento
  - o Razones por las que trabaja la gente
  - o Conclusiones sobre motivación laboral
- Teorías sobre Motivación
  - o Maslow
  - o Elementos motivadores y elementos desmotivadores
- Modelo de Motivación Laboral
  - o Características del trabajo
  - o Estados psicológicos
  - o Resultados
- Herramientas de Motivación Laboral
  - o Dirección por Objetivos
  - o Horario flexible
  - o Equipos auto-dirigidos
  - o Rotación de puestos
  - o Liderazgo situacional
  - o Enriquecer el Puesto de Trabajo
  - o Revisión del Desempeño
  - o Política de compensación
  - o Carrera profesional

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

01.20

SATISFACCIÓN LABORAL

OBJETIVOS

- La finalidad primordial del Curso es diagnosticar las satisfacciones e insatisfacciones del trabajo del personal perteneciente a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, en particular en los Cuerpos de Policía Local, con la intención de comprender las diferencias, dificultades, e "impasses" de los procesos de la Seguridad Pública y las implicaciones para conseguirlo.
- El Curso quiere también abrir la posibilidad de presentar "un intento de propuesta de intervención" a través de una práctica policial de autoformación que permita proporcionar satisfacción en el trabajo, tanto a los Mandos y Responsables Policiales, como a la totalidad del colectivo implicado en el proceso.

CONTENIDOS

- ¿Qué es el trabajo?
- Satisfacción en el trabajo.
- Variables y medidas de la satisfacción en el trabajo.
- Modelo de análisis de la satisfacción en el trabajo de la gestión de los Cuerpos Policiales.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

01.21

LIDERAZGO

OBJETIVOS

- Este Curso cuenta con un excelente fundamento teórico-práctico que ha sido desarrollado considerando las necesidades actuales de la Institución Policial. Se han incorporado ejercicio especialmente diseñados para que Mandos y Responsables (y aspirantes), logren revisar con atención sus competencias actuales, como así también sus atributos personales y los recursos con los que cuentan, apropiándose de nuevas herramientas para una gestión efectiva, haciendo hincapié en tres factores clave: 1) el papel de la supervisión en el contexto actual, 2) el entrenamiento como medida de aprendizaje y su contribución a la administración y gestión, y 3) recursos comunicacionales esenciales para una gestión y aprendizaje efectivos.

CONTENIDOS

- La importancia del Liderazgo.
- La captación de las motivaciones de los demás.
- Coordinación de motivadores y objetivos.
- Estilos de Liderazgo.
- Gestión de estrés del Equipo.
- Equipos de Alto Rendimiento. Estrategias Clave.
- El fracaso profesional se puede evitar.
- Toma de decisiones.
- Las ventajas de ser un Líder popular.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.22

LA COMUNICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES POLICIALES

OBJETIVOS

- Describir el proceso de comunicación humana, sus características, modalidades y perspectivas teóricas más significativas.
- Comprender la acción comunicativa, según los contextos de interacción, basándose en la Teoría de Acción comunicativa formulada por J. Habermas.
- Destacar los enfoques de la Teoría de la Comunicación aplicadas al estudio de las Organizaciones Policiales.
- Analizar brevemente las relaciones entre comunicación y organización, a los fines de la investigación sobre el cambio y desarrollo de las Organizaciones que aprenden.

CONTENIDOS

- Concepto de Comunicación.
- El proceso de la Comunicación Humana.
- Teoría de la Acción Comunicativa según Habermas.
- Enfoques de la Teoría de la Comunicación en las Organizaciones Policiales.
- Relaciones entre Organización y Comunicación.
- Conclusiones.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.23

MEDIACIÓN POLICIAL. HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

OBJETIVOS

- El Curso desarrolla los aspectos conceptuales de las relaciones humanas, así como los ámbitos de liderazgo, comunicación y resolución de conflictos. En relación al liderazgo, expone las características y clasificaciones de los Jefes y su relación con el Equipo de Trabajo. Con respecto a la Comunicación, analiza sus postulados básicos, las acciones, los distintos tipos de actos del habla y las emociones, complementando lo teórico con ejercicios que facilitan su comprensión. Con respecto a la resolución de conflictos, expone lo que se entiende por conflicto y los distintos tipos de solución, entregando los elementos básicos para ejecutar un proceso de medicación de conflcitos.

CONTENIDOS

- Definiciones de conflicto.
- Los triángulos de los conflictos.
- Tipos de conflicto.
- Previniendo los conflictos.
- La resolución de conflictos.
- Ayudando a resolver conflictos.
- Los conflictos en la vida cotidiana.
- Conclusiones.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.24

TRABAJO EN EQUIPO Y GESTIÓN DE PROYECTOS EN LOS CUERPOS POLICIALES

OBJETIVOS

- Ofrecer estrategias para la Gestión de Equipos y Proyectos.
- Mejorar la capacidad de comunicación dentro de un Equipo de Trabajo para la optimización de un Proyecto.

CONTENIDOS

- El Trabajo en Equipo.
- Usar y Coordinar Equipos.
- Roles y funciones en el Equipo.
- Motivación.
- Dirección de Reuniones.
- Gestión de Proyectos.
- Administración eficiente de Proyectos.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.25

GESTIÓN DE UNA INSTITUCIÓN POLICIAL BASADA EN PROCESOS Y EQUIPOS DE TRABAJO

OBJETIVOS

- Partiendo del modelo empleado como marco de referencia para la evaluación y acreditación de los Servicios Públicos desarrollado por ANECA (Agencia nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación), el curso propone los sistemas que garanticen la recopilación, análisis, utilización de información pertinente para la gestión eficaz de los Programas y Servicios Policiales, como punto de partida para una garantía de calidad eficaz.

CONTENIDOS

- Contextualización.
- Planificación.
    - Cómo realizarlo
- Despliegue.
    - Procesos de Planificación
    - Procesos de Seguridad Ciudadana
    - Procesos de Apoyo
    - Procesos de Revisión, Evaluación y Mejora
- Revisión
    - Cuadro de indicadores del Sistema de Gestión
    - Informe de Evaluación Interna
    - Ejemplo de un Plan de Evaluación
    - Establecimiento de acciones correctivas, preventivas y de mejora

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.26

LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO POLICIAL

OBJETIVOS

- El interés creciente por los riesgos psicosociales ha venido acompañado de un incremento de casos de trastornos de simulación (cualquier persona que tenga una exigencia laboral o un conflicto interpersonal con los compañeros de trabajo puede intentar justificarlo como estrés laboral, burnout o mobbing), lo que ha conllevado la necesidad del estudio y la investigación, con el objetivo de confeccionar instrumentos de evaluación con la suficiente validez y fiabilidad, y establecer criterios para el estrés laboral, burnout y el mobbing, así como su prevención en el ámbito policial.

CONTENIDOS

- Factores de riesgo psicosocial en el trabajo.
- La evaluación psicosocial en el trabajo y la planificación de la actividad preventiva.
- Estrés Laboral.
- El síndrome de Burnout o síndrome de quemarse en el trabajo.
- Acoso laboral o Mobbing.
- Otros riesgos psicosociales en el trabajo.
- La autopsia psicológica como método de investigación en accidentes laborales de origen psicosocial.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.27

PROCEDIMIENTO SANCIONADOR: GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS DISTNTOS EXPEDIENTES

OBJETIVOS

- Es característico que el Derecho administrativo presente o descubra ámbitos de arbitrariedad administrativa. Aunque esto no es, por tanto, privativo del régimen sancionador, lo cierto es que éste es ámbito o campo propicio para dicha arbitrariedad, porque no es descartable que los procedimientos disciplinarios se abran en el seno de las oficinas de trabajo, presentando con un halo de objetividad algo que camufla o encubre en realidad intereses personales o actitudes humanas marcadas por el subjetivismo puro. Ante esta situación es preciso estar atentos. El fin es lograr que los sancionadores no sean los sujetos que debieran ser los sancionados y que los sancionados no sean los sujetos que posiblemente son merecedores de un distintivo o condecoración por su trabajo. Es necesario, así, desarrollar este ámbito del Derecho público.

CONTENIDOS

- El Procedimiento Administrativo.
- Los Deberes y el Régimen Disciplinario de los Empleados Públicos.
- La Responsabilidad de los Funcionarios.
- La Prueba en el Procedimiento Sancionador (I).
- La Prueba en el Procedimiento Sancionador (II).
- El Procedimiento Administrativo Sancionado
- La Actividad Sancionadora

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

01.28

HABILIDADES DIRECTIVAS PARA MANDOS Y RESPONSABLES POLICIALES

OBJETIVOS

- La Organización y Gestión de los Servicios Policiales se conciben como un proceso global integrado por todas aquellas actividades y medios que los Cuerpos de Policía Local ponen a disposición de los Ciudadanos para el ejercicio de sus Derechos, el cumplimiento de sus Obligaciones y el acceso a los Servicios Públicos. El presente Curso pretende servir de apoyo para la organización de un Cuerpo de Policía Local, así como identificar, analizar y mejorar los procesos y gestión de los diferentes servicios de dicho Cuerpo Policial.

CONTENIDOS

- Identificación de la Organización.
- Autoridad y Liderazgo.
- Dirección de Personas.
- Motivación.
- Gestión del tiempo.
- Trabajo en Equipo.
- Análisis de Problemas y Toma de Decisiones.
- Dirección de Equipos

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

GESMEPOL

ÁREA DE ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

02.01

BÁSICO DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN EN LOS CUERPOS POLICIALES

OBJETIVOS

- Desarrollar competencias para la posterior puesta en práctica del tratamiento de la información y documentación.
- Transmitir los valores, actitudes y comportamientos afines a la cultura de la mejora de la Gestión Documental.
- Implementar habilidades directivas centradas en la Organización y la Gestión Documental.
- Facultar a los participantes para el uso y el tratamiento de Documentos Policiales.

CONTENIDOS

- Mecanismos de recepción de la información.
- Mecanismos de difusión de la información dentro de la Organización.
- Aplicación y usos de la información.
- Documentos Policiales en materia de Seguridad Ciudadana.
- La Protección de Datos por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
- La Oficinas de Denuncias y el Atestado Policial.
- Las Oficinas de Atención al Ciudadano.
- Las Cartas de Servicios en la Administración Pública y en la Institución Policial.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	40 H.	100 H. (4 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

02.02

LOS PLANES DIRECTORES DE SEGURIDAD

OBJETIVOS

- Introducción a los Procesos de realización de Planes Directores de Seguridad en los Cuerpos Policiales.
- Introducción a la interacción entre los elementos y Organismos de Protección Civil.
- Introducción al conocimiento de las Normas Básicas sobre Protección Civil.

CONTENIDOS

- Objetivos y alcances del Plan Director.
- Descripción del Territorio.
- Riesgos.
- Estructura, Organización y Funciones.
- Operatividad
- Información a la Población.
- Medios y Recursos.
- Implantación y Mantenimiento.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

02.03

ELABORACIÓN DE MEMORIAS, PROYECTOS Y PROTOCOLOS EN LOS CUERPOS POLICIALES

OBJETIVOS

- Apoyo a la Institución Policial en la elaboración de las diversas Memorias, Proyectos y Planes de Actuación Operativa.

CONTENIDOS

- Desarrollo y contenido de la Memoria Anual de la Institución Policial.
- Desarrollo y contenido de un Proyecto para la Institución Policial.
- Desarrollo y contenido de un Plan de Actuación Operativa para la Institución Policial.
- Herramientas de trabajo para grupo responsables de la elaboración de dichos Documentos Policias.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

02.04

ACREDITACIÓN OPERATIVA DE LOS SERVICIOS POLICIALES

OBJETIVOS

- Introducción a la Acreditación de Servicios Policiales.
- Difundir los principales elementos que permiten analizar los métodos, estrategias y objetivos de una Organización Policial.
- Transmitir los instrumentos y baremos que permiten alcanzar la Acreditación de los Cuerpos Policiales.
- Potenciar el Liderazgo y la Dirección por Objetivos de Mejora.

CONTENIDOS

- La Acreditación Operativa.
- La Acreditación de Servicios.
- Guía para la Acreditación Operativa.
- Guía para la Acreditación de Servicios.
- Guía para la Autoevaluación.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

02.05

LA IMAGEN CORPORATIVA EN LA ORGANIZACIÓN POLICIAL

OBJETIVOS

- Promover el concepto y cultura de la Imagen Corporativa.
- Proporcionar una metodología general para generar una imagen corporativa de la Institución Policial.

CONTENIDOS

- Las concepciones predominantes acerca de la Imagen Corporativa.
- El concepto de Imagen Corporativa.
- La Identidad Corporativa.
- Planificación Estratégica de Imagen Corporativa.
- Perfil de identificación corporativa.
- El Logotipo.
- Plan de Imagen Corporativa de un Cuerpo Policial.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

02.06

LA GESTIÓN DOCUMENTAL EN LA ORGANIZACIÓN POLICIAL

OBJETIVOS

- Introducción a los Procesos de administración de los Documentos.
- Conocer una aproximación práctica de la Gestión Documental en las Organizaciones Policiales.
- Introducción a la Gestión de la Documentación, la Información y el Conocimiento.
- Obtener una visión global que integre los Documentos en soporte papel, los Documentos Electrónicos y las Bases de Datos.

CONTENIDOS

- Gestión Documental en las Organizaciones Policiales. Una aproximación práctica.
- La Gestión Documental en la Organización Policial.
- Documentos de la Organización Policial.
- Clasificación, Registro, Archivo físico y electrónico de Documentos.
- Manual para la Oficina.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

02.07

ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS EN UN CUERPO POLICIAL

OBJETIVOS

- Conocer las diferencias entre un almacén de papel y un archivo de documentos.
- Conocer el por qué ha de existir un Archivo en un Cuerpo Policial.
- Introducción a la documentación que forma parte del Archivo de un Cuerpo Policial.
- Conocer los elementos que constituyen un Sistema de Archivos de un Cuerpo Policial.
- Conocer las fases del ciclo de vida de los Documentos.

CONTENIDOS

- El Archivo General de una Organización Policial.
- Los Archivos de Gestión o de Oficina. Principios básicos para su Organización.
- Transferencia de los Archivos de Gestión al Archivo Central.
- Procedimiento de préstamo de Documentos.
- Los Documentos electrónicos.
- Manual de Procedimiento de Acceso al Archivo Policial.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

02.08

LA GESTIÓN DOCUMENTAL EN INTRANET

OBJETIVOS

- Introducción a la Gestión Documental en Redes Intranet.

CONTENIDOS

- Razones que complican la Gestión Documental en las Organizaciones Policiales.
- Conceptos fundamentales para abordar la Gestión Documental en la Organización Policial.
- Gestión Documental e Intranet.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

02.09

CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL EN LA ORGANIZACIÓN POLICIAL

OBJETIVOS

- Lograr la clasificación de todos los Documentos afectos a un Cuerpo Policial.

CONTENIDOS

- Cuadro de Clasificación Documental en la Organización Policial.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

02.10

DISEÑO, ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE PROYECTOS POLICIALES

OBJETIVOS

- Aprender el significado, el contenido y la importancia de la gestión de los Proyectos en el ámbito Policial.
- Conocer en profundidad el ciclo de vida de los Sistemas de Información.
- Capacitar a los alumnos en el dominio y la aplicación práctica de las metodologías específicas y procedimientos para la gestión exitosa de los Proyectos.
- Facilitar el conocimiento y el uso real de las metodologías específicas susceptibles de ser empleadas como apoyo en el desarrollo de Proyectos en el ámbito Policial.
- Aprender el significado, el contenido y la importancia de la gestión de los Proyectos en el ámbito Policial.
- Conocer en profundidad el ciclo de vida de los Proyectos Policiales.
- Capacitar a los alumnos en el dominio y la aplicación práctica de las metodologías y procedimientos para la gestión exitosa de los Proyectos.
- Facilitar el conocimiento y el uso real de las metodologías específicas susceptibles de ser empleadas como apoyo en el desarrollo de Proyectos en el ámbito Policial.

CONTENIDOS

- Definición de Proyecto. El Ciclo de la Gestión de Proyectos.
- El alcance de un Proyecto. Fijación de Objetivos, viabilidad, análisis del campo de fuerzas y recogida de datos.
- La Planificación de un Proyecto. Estudio de opciones. Análisis de los 5 puntos. Tablas de Gantt y Diagramas PERT.
- La realización del Plan. Punto de Control, participación, comunicación y gestión del cambio.
- La Evaluación de un Proyecto. Modelo de los 7 puntos de Mckinsey.
- La colaboración de otras personas en el Proyecto. Técnicas de motivación.
- Herramientas de Gestión de Proyectos. Microsoft Project.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

02.11

EL ARCHIVO Y LA GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN

OBJETIVOS

- Conocer los principios fundamentales de la gestión de los documentos y la administración de los Archivos, sus bases conceptuales y metodológicas.
- Conocer las principales técnicas para la gestión de documentos y la administración de archivos, válidas para todo tipo de Organizaciones y contextos tecnológicos, de aplicación tanto en entornos tradicionales como digitales, o híbridos.
- Conocer la normativa internacional que rige las buenas prácticas en gestión de documentos y administración de archivos: ISO, Consejo Internacional de Archivos.
- Conocer el impacto de los principios de los sistemas de gestión de la calidad en el ámbito de la gestión de documentos y la administración de archivos.
- Conocer estrategias para la organización de sistemas de gestión de documentos y archivos en las Organizaciones.
- Identificar las características del documento producido a lo largo del tiempo por las Administraciones Públicas (inclusive la E-Administración).
- Desarrollar las estrategias para la aplicación de una descripción sobre documentos y expedientes acorde con las normas internacionales.

CONTENIDOS

- Clasificar y Archivar los distintos documentos generados por la actividad administrativa.
- Reconocer y diferenciar los distintos sistemas de clasificación y ordenación del documento.
- Archivar los documentos siguiendo las normas básicas de confidencialidad y Seguridad.
- Conocer y aplicar procedimientos de acceso a la documentación archivada.
- Reconocer y diferenciar los distintos tipos de archivo.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

02.12

LA SEGURIDAD DE LOS DATOS E INFORMACIÓN EN LOS CUERPOS POLICIALES

OBJETIVOS

- Conocer el concepto de Seguridad. Ver los modelos de seguridad existentes, aprendiendo los tipos de control de acceso, autentificación de datos y posibles ataques a los que pueden estar sometidos los Sistemas Informáticos.
- Conocer las pautas y ámbitos de aplicación para el Reglamento de Seguridad (RD 944/1999).
- Conocer la Ley de Protección de Datos aplicada en España. Comprender los principios de Protección de Datos y aprender la forma en que se debe aplicar la Ley de Protección de Datos.
- Determinar si los planes de contingencia individuales son capaces de proporcionar el nivel deseado de apoyo a la sección o a los procesos críticos de la Institución, probando la efectividad de los procedimientos expuestos en el Plan de Contingencias.

CONTENIDOS

- Introducción a la Seguridad Informática.
- El Reglamento de Seguridad.
- Ley de Protección de Datos.
- Gestión de la Seguridad.
- El Plan de Contingencia.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

02.13

ELABORACIÓN DEL PROYECTO PROFESIONAL POLICIAL

OBJETIVOS

- El curso pretende que el alumno analice su propia trayectoria profesional y le capacite para encauzar su carrera.
- Elaborar el Proyecto Profesional mediante la aplicación de herramientas de planificación estratégica en el ámbito policial, facilitando al alumno a fijar sus metas y a diseñar la mejor manera de alcanzarlas.

CONTENIDOS

- Concretar el objetivo profesional: ¿A dónde quieres ir y qué quieres conseguir?
- Plantear las formas y caminos para llegar a esa meta.
- Averiguar los requisitos que existen para alcanzar ese objetivo: formación, recursos humanos, medios técnicos y políticas de Seguridad.
- Analizar tus puntos fuertes y los que debes mejorar, tanto en el ámbito profesional como en el personal. Buscando respuestas a estas preguntas: ¿Qué me interesa de ese objetivo?, ¿Cuáles son mis motivaciones?, ¿Qué aptitudes y actitudes tengo para lograrlo?, ¿Con qué formación o experiencia cuanto para conseguirlo y qué me falta?.
- Conocer el entorno en el que se encuentra tu propia Institución y aquellos sectores de la Seguridad Pública que te interesan para la mejora del Servicio Policial, como funcionan y si se adaptan a tus expectativas y posibilidades.
- Priorizar que Áreas y Puestos de Trabajo te interesan más y son necesarios para alcanzar los objetivos propuestos.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

02.14

ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS, GESTIÓN DOCUMENTAL Y ELABORACIÓN DE MEMORIAS POLICIALES

OBJETIVOS

- Conocer las diferencias entre un almacén de papel y un archivo de documentos.
- Conocer el por qué ha de existir un archivo en un Cuerpo Policial.
- Introducción a la documentación que forma parte del Archivo de un Cuerpo Policial.
- Conocer los elementos que constituyen el Sistema de Archivos de un Cuerpo Policial.
- Conocer las fases del ciclo de vida de los documentos.
- Lograr la clasificación de todos los documentos afectos a un Cuerpo Policial.
- Apoyo a la Institución Policial en la elaboración de las diversas Memorias Policiales.

CONTENIDOS

- El Archivo General de una Organización Policial.
- Los Archivos de gestión o de Oficina. Principios básicos para su organización.
- Transferencia de los Archivos de Gestión al Archivo Central.
- Procedimiento de préstamo de documentos.
- Los documentos electrónicos.
- Manual de procedimiento de acceso al Archivo Policial
- Cuadro de Clasificación Documental en la Organización Policial
- Desarrollo y contenido de la Memoria Anual de la Institución Policial.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

02.15

DOCUMENTOS POLICIALES EN MATERIA DE SEGURIDAD CIUDADANA

OBJETIVOS

- El Curso está dirigido principalmente a los Cuerpos de Policía Local, en desarrollo del proyecto "Fortalecimiento del Sistema de Gestión Integral", diseñando los instrumentos requeridos para dar cumplimiento a los sistemas de Gestión de la Calidad y Control Interno, en virtud de lo anterior, las Instituciones Policiales deberán implementar un sistema de gestión documental que facilite el control de los documentos y registros requeridos en la gestión de la Organización Policial.
- El Curso es una herramienta que ofrece al funcionario de Policía un conocimiento detallado sobre las técnicas organizativas, y normas que se aplican institucionalmente para gestionar los documentos, con un enfoque eminentemente práctico y sencillo a través de la aplicación de los procedimientos de control de documentos y de registros.

CONTENIDOS

- El Valor de la Información.
- Documentos Policiales en Materia de Seguridad Ciudadana en los Cuerpos de Policía Local.
- Las Oficinas de Denuncias.
- El Atestado Policial.
- Las Oficinas de Atención al Ciudadano.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

GESMEPOL

ÁREA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

03.01

BASES CONCEPTUALES DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

OBJETIVOS

- Sentar las bases conceptuales necesarias para entender correctamente que es la Gestión del Conocimiento y el Capital Intelectual y su importancia en las Organizaciones Policiales actuales.
- Desarrollar competencias para la posterior puesta en práctica de la Gestión del Conocimiento.
- Transmitir los Valores, Actitudes y Comportamientos afines a la Cultura de la Gestión del Conocimiento.
- Implementar habilidades directivas centradas en la Gestión del Conocimiento dentro de la Organización Policial.
- Facultar a los participantes para la Gestión del Conocimiento.

CONTENIDOS

- Evolución a la Sociedad del Conocimiento.
- Conceptos previos (Datos, Información y Conocimiento).
- Tipos de Conocimiento.
- Concepto de Gestión del Conocimiento y Capital Intelectual.
- Categorías del Conocimiento en la Organización Policial.
- El Ciclo del Conocimiento.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

03.02

METODOLOGÍA DE IMPLANTACIÓN

OBJETIVOS

- Formar expertos con capacidad de gestionar tanto el Conocimiento como el Talento y la Innovación en sus respectivas Organizaciones Policiales.
- Adquirir y desarrollar una base metodológica sólida sobre la utilización de técnicas y herramientas de Gestión del Conocimiento.

CONTENIDOS

- Creación y desarrollo del Equipo Interno de Gestión del Conocimiento. Tipos de Roles.
- Cuál es el papel que debe jugar el Director de Gestión del Conocimiento.
- Pasos a seguir para implementar un Sistema de Gestión del Conocimiento.
- Barreras a la implantación.
- Métodos y procesos para crear, almacenar, estructurar y distribuir el Conocimiento: Comunidades de Práctica, Páginas Amarillas de la Organización, Mejores Prácticas, Esquemas Mentales.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

03.03

ESTRATEGIAS Y GESTIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL

OBJETIVOS

- Abordar los principales aspectos relativos a la Estrategia y al Control de Gestión.
- Exponer los principales elementos diferenciadores de lo que conocemos como Balanced Scorecard (Cuadro de Mando Integral) y Cuadro de Mando, así como una evolución de ambos.
- Introducción a los distintos elementos a tener en cuenta para el diseño de un CMI y sus posibles aplicaciones, situación que (por otro lado), pueden hacer variar determinados parámetros del diseño.
- Seleccionar los indicadores adecuados y establecer las iniciativas correctas de actuación para la consecución de los objetivos definidos.

CONTENIDOS

- Teoría de Recursos y Capacidades.
- Estrategia: Misión, Visión y Objetivos.
- Breve introducción a los diferentes modelos de Gestión del Capital Intelectual.
- El Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard.
- Determinación del Mapa de Conocimiento ideal de la Organización Policial.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

03.04

PERSONAS

OBJETIVOS

- Formar expertos con capacidades para gestionar el talento en sus respectivas Organizaciones, conociendo las ventajas y los inconvenientes de las Políticas de Gestión más innovadoras.
- Favorecer mediante dinámicas de grupo, la participación activa de los asistentes y el descubrimiento de algunos de los procesos emocionales implicados en la Gestión del Talento.

CONTENIDOS

- Gestión por Objetivos, Gestión por Competencias y Gestión por Talento.
- Selección, Formación y Planes Operativos Policiales.
- Motivación, Liderazgo y Sistemas de Incentivos.
- Clima laboral, confianza y Trabajo en Equipo.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

03.05

AUDITORÍA DE RECURSOS DE INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO

OBJETIVOS

- Comprender la necesidad e importancia de la Gestión de la Información en la Organización Policial y en los Proyectos de Gestión del Conocimiento en particular.
- Conocer las diferentes Metodologías para realizar una Auditoría de la Información en una Organización Policial.

CONTENIDOS

- Identificación del Conocimiento: Conceptos y Técnicas.
- Auditar el Conocimiento de una Organización. Sus diferencias con auditar la información.
- Determinación del Mapa de Conocimiento actual de la Organización Policial.
- Gestión Documental y Taxonomías de Información.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

03.06

ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS Y PROCESOS

OBJETIVOS

- Dar a conocer y estudiar las diferentes estructuras organizativas conocidas, así como los distintos procesos habituales, sobre los que cabe analizar las mejores en base a la Gestión del Conocimiento.
- Destacar la importancia de transformación hacia Organizaciones Policiales que aprenden como fuente de ventaja competitiva y reflexionar sobre los aspectos básicos de la transformación.
- Dar a conocer una herramienta muy útil para la visualización de los Proyectos para la Gestión del Conocimiento.

CONTENIDOS

- Estructuras Organizativas. El Modelo de Organización Virtual.
- Cadena de Valor.
- Procesos de Servicio.
- Las Organizaciones que aprenden.
- Mapa para la Gestión del Conocimiento.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

03.07

TECNOLOGÍA

OBJETIVOS

- Cada vez más, la información, como base del conocimiento se constituye en eje central del cambio hacia una nueva sociedad. Es recurso y objetivo, causa y efecto del desarrollo vertiginoso de la tecnología de la información, como parte de la vida de las Organizaciones Policiales.
- En este Curso vamos a estudiar y analizar como la tecnología puede ayudarnos a compartir y gestionar el Conocimiento dentro de la Organización Policial.

CONTENIDOS

- Almacenamiento y Estructuración del Conocimiento.
- Herramientas de Backoffice y de Frontoffice: ERP y CRM.
- Herramientas de e-inteligencia: DataWarehouse, DataMining, OLAP, ROLAP.
- Herramientas de búsqueda y clasificación de información.
- Herramientas de filtrado y distribución personalizada de información.
- Herramientas de Trabajo en Equipo: Groupware.
- Portales corporativos.
- Herramientas de simulación.
- El impulso de las nuevas tecnologías. E-Administración.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

03.08

INTELIGENCIA COMPETITIVA E INNOVACIÓN

OBJETIVOS

- Las actividades de inteligencia competitiva dominan los flujos de información y explotarlos completamente para convertirlos en factores de competitividad a través de:
  - Sistematizar ana actividad prospectiva en materia de oportunidades de desarrollo a partir de los cambios que se generan en el entono.
  - Anticipar las mutaciones de prácticas competitivas de la Organización Policial y las decisiones de la Administración Local sobre sus políticas y el entorno.
  - Proteger los conocimientos y el patrimonio de la Organización Policial.

CONTENIDOS

- Las Organizaciones Policiales y la Vigilancia Tecnológica.
- Metodología para la implantación de un Sistema de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia competitiva en una Organización Policial.
- Aplicación de la Vigilancia Tecnológica y la Inteligencia Competitiva al desarrollo e innovación de los productos existentes, a la diversificación hacia nuevos servicios y a la toma de decisiones Policiales.
- La Protección del Conocimiento: Propiedad Intelectual.
- Sistemas/Servicios más importantes existentes en la actualidad.
- Inteligencia Competitiva y Gestión del Conocimiento.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

03.09

DIRECCIÓN DE PROYECTOS

OBJETIVOS

- Aprender el significado, el contenido y la importancia de la Gestión de Proyectos en el ámbito Policial.
- Conocer en profundidad el ciclo de la vida de los Proyectos Policiales.
- Capacitar a los Alumnos en el dominio y la aplicación práctica de las metodologías y procedimientos para la gestión exitosa de los Proyectos Policiales.
- Facilitar el conocimiento y el uso real de las metodologías específicos susceptibles de ser empleadas como apoyo en el desarrollo de Proyectos en el ámbito Policial.

CONTENIDOS

- Definición de Proyecto. El ciclo de la Gestión de Proyectos.
- El alcance de un Proyecto. Fijación de Objetivos, viabilidad, análisis del campo de fuerzas y recogida de datos.
- Planificación de un Proyecto.
- Estudio de opciones.
- La realización del Plan.
- Punto de control, participación, comunicación y gestión del cambio.
- La Evaluación de un Proyecto.
- La colaboración de otras personas en el Proyecto.
- Técnicas de motivación.
- Herramientas de Gestión de Proyectos. Microsoft Project.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

03.10

PRESENTACIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL

OBJETIVOS

- Formar expertos con capacidades para presentar el Capital Intelectual en la Organización Policial. Adquirir y desarrollar una base sólida sobre la utilización de técnicas y herramientas que le permitan conocer el tratamiento de los activos intangibles, métodos de valoración y propuesta de un modelo con aplicación práctica que les permita conocer el valor real de una Organización Policial.

CONTENIDOS

- El valor de los activos intangibles: Medición del Capital Intelectual.
- La rentabilidad de la Gestión del Conocimiento.
- Modelos de estimación del Capital Intelectual.
- Tratamiento contable de los Activos Intangibles regulados en las distintas normativas.
- Cómo presentar el Capital Intelectual en las Memorias Anuales.
- Cuantificar el efecto de los componentes del Capital Intelectual sobre el valor real de la Organización Policial.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

GESMEPOL

ÁREA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

04.01

LAS ORGANIZACIONES POLICIALES EN SU ENTORNO Y ESTRATEGIAS DE NEGOCIACIÓN

OBJETIVOS

- Analizar cuáles son las relaciones que sus Organizaciones establecen con el entorno.
- Identificar los actores involucrados en los escenarios de interacción en que participa su Organización Policial, sus diferencias y bases de poder.
- Identificar y analizar las posibilidades y características de las estrategias de poder y negociación de sus diferencias y bases de poder.
- Identificar y analizar las posibilidades y características de las estrategias de poder y negociación de sus Organizaciones en los escenarios de interacciones en que participan.

CONTENIDOS

- Relaciones de las Organizaciones Policiales con su entorno.
- Diversidad de actores sociales que participan en procesos de interacción.
- Articulación y negociación en un escenario de interacción entre actores sociales diferentes.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

04.02

METODOLOGÍAS Y PLAN ESTRATÉGICO DE LA ORGANIZACIÓN POLICIAL

OBJETIVOS

- Presentar una metodología simple y concreta de Planificación Estratégica adaptada para su uso en Organizaciones Policiales y servir como material bibliográfico de apoyo para todas aquellas Instituciones que deseen iniciar este tipo de procesos en su Organización.
- Comprender la importancia de la Planificación Institucional en el marco del desarrollo de las Organizaciones Policiales.
- Conocer y utilizar los elementos de la metodología de Planificación Estratégica aplicada a las Organizaciones Policiales.
- Comprender la complementariedad entre Planificación Estratégica y Planificación Operativa.

CONTENIDOS

- Un marco para la Planificación Estratégica.
- Planificación, Diagnóstico y Análisis Institucional.
- Misión, Visión de la Institución Policial.
- Plan Estratégico, su formulación y elaboración.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

04.03

PLANIFICACIÓN OPERATIVA

OBJETIVOS

- Revisar y ajustar las planificaciones ya existentes en la Organización Policial. Enunciar con claridad que pretendemos obtener en cada tarea que se desempeña en la Organización Policial.
- Analizar con cuidado los elementos que intervienen en un Plan de Acción.
- Aprender a elaborar una Planificación Operativa lo más ajustada posible, para lograr la consolidación y fortalecimiento organizacional.

CONTENIDOS

- La Organización Policial, sus características y dimensiones del análisis de la Organización.
- La Planificación Operativa.
- La Evaluación en la Organización y herramientas de aprendizaje.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

04.04

LA COMUNICACIÓN INTERNA EN LA ORGANIZACIÓN POLICIAL

OBJETIVOS

- Abordar la problemática de la Comunicación en el actual contexto: un mundo globalizado y atravesado por múltiples Medios de Comunicación.
- Reflexión sobre la Comunicación, utilizada como una herramienta estratégica, es capaz de potenciar, multiplicar, darle más fuerza a las acciones de todos los días, contribuyendo al fortalecimiento Institucional.
- Mejorar estrategias destinadas a lograr que las Organizaciones Policiales intervengan en la generación de opinión pública.

CONTENIDOS

- Las Organizaciones Policiales y el espacio público.
- Políticas Comunicacionales de la Organización Policial.
- Comunicación Institucional.
- Diagnóstico Comunicacional.
- Comunicación Externa.
- Definición de la Estrategia Comunicacional.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

04.05

ADMINISTRACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES POLICIALES

OBJETIVOS

- Este Curso permitirá introducir y capacitar a los miembros responsables de las Organizaciones Policiales en el manejo de algunas herramientas necesarias para optimizar el desempeño de sus funciones en las delicadas e importantes tareas de la conducción y administración de sus Departamentos y Unidades.

CONTENIDOS

- Nociones generales de administración para los Departamentos y Unidades Policiales.
- Las Organizaciones Policiales y las Normas Generales que las rigen.
- La Gerencia Administrativa de una Unidad Policial.
- La contabilidad de un Departamento.
- La contabilidad de Proyectos Policiales por un Departamento o Unidad.
- El manejo del dinero y las fuentes de financiamiento.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

04.06

LIDERAZGO Y DIRECCIÓN

OBJETIVOS

- Reflexionar y poner en discusión la forma de pensar, actuar y sentir la responsabilidad de conducir personas en una Organización Policial.
- Reflexionar sobre las características y responsabilidades diferenciales de Liderazgo y Dirección.
- Reconocer las principales técnicas de liderazgo (y los supuestos que las inspiran), como marco para entender el comportamiento de Líderes y Mandos de las Organizaciones Policiales.
- Comprender los "subproyectos" y actividades más relevantes que debería aprender un Líder o Mando Policial para ser "eficaz" en la gestión y gerenciamiento de una Organización Policial.

CONTENIDOS

- Liderar o Dirigir. Aclaración de conceptos.
- Supuestos respecto de las personas y teorías sobre liderazgo.
- Subprocesos de liderazgo.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

04.07

ESTRATEGIAS DE CAPTACIÓN DE FONDOS PÚBLICOS Y PRIVADOS

OBJETIVOS

- Informarse y comprender el tema "Cooperación y financiamiento de la Seguridad".
- Comprender los diferentes niveles de cooperación y sus características.
- Conocer las fuentes de financiamiento, los nuevos criterios y líneas prioritarias de organización de fondos.
- Conocer los modelos de gestión en los Organismos de financiación y las fases de negociación.
- Comprender el proceso de desarrollo de fondos en una Organización Policial y las estrategias tácticas posibles a implementar.
- Conocer las diferentes fases de una campaña de desarrollo de fondos y las acciones concretas a desarrollar.

CONTENIDOS

- Los Proyectos para el desarrollo de la Seguridad.
- Desarrollo de fondos.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

04.08

DESARROLLO Y CAMBIO ORGANIZACIONAL. LA ORGANIZACIÓN FLEXIBLE

OBJETIVOS

- Comprender las características que definen una Organización Policial, sus elementos y su constitución como un sistema que tiene una estructura y una dinámica, inserta en un proceso social determinante.
- Reflexionar a partir de los elementos teóricos practicados, brindados por la teoría de sistemas acerca de las características, estructura y procesos que tiene su Organización Policial.

CONTENIDOS

- Organización: Estructura y Procesos.
- Sistema Organizacional.
- Desarrollo y cambio Organizacional.
- Ciclos y Fases de la Organización Policial.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

04.09

ADMINISTRACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA DE LA ORGANIZACIÓN POLICIAL

OBJETIVOS

- Cálculo y valoración monetaria de antemano de los recursos necesarios para el desarrollo adecuado de nuestra actividad.
- Desarrollo del concepto de costos.
- Construcción de los principios del presupuesto como una herramienta fundamental para planificar el desarrollo en el futuro de la Organización Policial.

CONTENIDOS

- La racionalidad administrativa.
- Costos en la Organización Policial.
- Presupuestos.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

04.10

LA PLANIFICACIÓN OPERATIVA EN LOS SERVICIOS DE POLICÍA

OBJETIVOS

- En el Curso hemos estimado procedente revisar la forma y diseño de los programas de planificación operativa de las Instituciones Policiales, que constituyen el sostén de la acción policial sobre el terreno. Con ello se pretende reafirmar que la anticipación y la planeación están sobre la improvisación y la reacción.
- Para lograr lo expresado, se ha estimado necesario disponer de un instrumento que actualice la normativa en actual aplicación e incorpore aquellos elementos que inspiran el sistema de Cuadro de Mando y que, adecuados a nuestra realidad, permitan optimizar los mecanismos de planificación que se desarrollan para asumir los desafíos del área operativa.
- Dos aspectos relevantes están implícitos en esta nueva modalidad de planificación: el uso racional de los recursos institucionales, fundamentalmente el empleo de personal en los servicios extraordinarios y la necesidad de utilizar la planificación como herramienta motivadora del quehacer policial.

CONTENIDOS

- Sistema de Planificación Operativa. Antecedentes Generales.
- Sistema de Planificación Operativa. La Planificación en los Servicios Policiales.
- Sistema de Planificación Operativa. Procesos de Planificación Operativa de los Servicios Policiales.
- Sistema de Planificación Operativa. La Planificación Operativa Abreviada.
- Sistema de Planificación de Plana Mayor. Antecedentes Generales.
- Sistema de Planificación de Plana Mayor. Procesos de Planificación de Plana Mayor.
- Sistema de Planificación de Plana Mayor. Trabajo de Plana Mayor.
- Sistema de Planificación de Plana Mayor. Confección del Plan General de Acciones.
- Sistema de Planificación de Plana Mayor. Desarrollo de la Planificación Sectorial.
- Sistema de Planificación de Plana Mayor. Actividades Complementarias del Proceso de Plana Mayor.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	40 H.	70 H. (2,5 meses)

GESMEPOL

ÁREA DE OPERATIVA POLICIAL

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.01

CAPACITACIÓN DE AGENTE TUTOR

OBJETIVOS

- Capacitar al alumno mediante el conocimiento y usos de habilidades y herramientas para mejorar la convivencia en el entorno escolar, detectando y previniendo conductas antisociales que puedan perturbar las normas de funcionamiento de la Comunidad Educativa y tratar de solucionar los problemas, proponiendo soluciones de carácter multidisciplinar.

CONTENIDOS

- La Policía Local y la Asistencia Social.
- Acoso Escolar.
- Aproximación criminológica al menor infractor.
- Aspectos Sociales y Victimales en el Menor.
- Concepto y Tipología del Absentismo Escolar.
- Violencia Escolar: claves para entenderla y afrontarla.
- Buenas prácticas en la actuación con Menores

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.02

TÉCNICAS DE INTERROGATORIO POLICIAL

OBJETIVOS

- Curso destinado a mejorar los conocimientos, habilidades y técnicas de los miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, en situaciones de interrogatorios, que nos permitan cuestionar y examinar a una fuente con el fin de obtener la máxima cantidad de información utilizable en el mínimo tiempo.

CONTENIDOS

- Principios del Interrogatorio.
- Planificación y preparación.
- Procesamiento del interrogado.
- Interrogatorio Policial.
- Psicología en Interrogatorios.
- Técnicas de Acercamiento.
- Preparación del Plan de Interrogatorio.
- Interrogatorio con intérprete.
- Fases de documentación del Interrogatorio.
- El Interrogador.
- La Fuente.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.03

RELACIONES DE LA POLICÍA CON LA COMUNIDAD Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

OBJETIVOS

- El curso está planteado y estructurado para colaborar en la capacitación de Policías en el manejo de numerosas estrategias para relacionarse con la Comunidad, asumiendo sus demandas y también pidiendo y aceptando su participación en la prevención del delito.

CONTENIDOS

- El rol del Policía ante la inseguridad subjetiva en entornos urbanos.
- Problemas juveniles y prevención del delito.
- Violencia y delincuencia instaladas en barrios.
- Estrategias de resolución de problemas a nivel local.
- Diseño de Programas de acercamiento a la Comunidad y evaluación del Trabajo Policial.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.04

DELITOS INFORMÁTICOS

OBJETIVOS

- Conocer las múltiples posibilidades de actuaciones dolosas que contienen las características de un delito y, en particular, por medios informáticos en lo que podemos denominar un delito informático, así como su catalogación y clasificación en el ámbito del Derecho Penal.
- Se trata de formar al alumno sobre estas nuevas posibilidades que nacen al utilizar la informática como herramienta en la realización de determinadas acciones dolosas o imprudentes que pueden ser consideradas como delictivas.

CONTENIDOS

- Generalidades.
- El Delito Informático.
- Características de los Delitos Informáticos.
- Prevención y Corrección.
- El Código Penal.
- Conclusiones.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.05

SEGURIDAD PREVENTIVA Y POLICÍA DE PROXIMIDAD

OBJETIVOS

- Definir el marco de actuación del Policía dentro del esquema de una Sociedad Democrática.
- Proporcionar elementos conceptuales que permitan comprender la prevención del Delito.
- Establecer criterios que deben seguirse para la construcción de una Policía orientada a la prevención del Delito.
- Conocer el Modelo Policial Comunitario y discutir su aplicación a las condiciones propias.
- Identificar las ventajas del Modelo y la viabilidad de aplicación, discutiendo las formas de implementación del Modelo.

CONTENIDOS

- Funciones de la Policía en la Sociedad.
- Prevención del Delito.
- Desarrollo de un Modelo Policial de carácter preventivo.
- Relaciones Policía – Comunidad.
- La actividad policial de orientación comunitaria.
- Propuesta metodológica del trabajo policial comunitario.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.06

INTELIGENCIA POLICIAL

OBJETIVOS

- Este Curso tiene por objeto, conocer, orientar y servir de ayuda al personal de los Cuerpos de Policía Local, de manera objetiva, a afrontar de forma proactiva, aspectos que constituyan amenazas o pongan en peligro la Seguridad Ciudadana, logrando a través de un Sistema de Inteligencia Policial, realizar las adecuadas acciones con la finalidad primordial de neutralizarlas y eliminarlas.

CONTENIDOS

- Introducción a la Inteligencia Policial.
- El ciclo de la inteligencia.
- Requerimientos.
- El Plan de búsqueda de inteligencia.
- Evaluación de la Información.
- Los objetivos y tareas de análisis.
- El Plan de Reconocimiento y Vigilancia.
- Indicios de actividad delictiva.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.07

PERSECUCIÓN DE DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD INTELECTUAL

OBJETIVOS

- La naturaleza diversa y compleja de los delitos contra la Propiedad Intelectual y de las tramas delictivas que los organizan y ejecutan, hace especialmente recomendable explorar al máximo en este ámbito, los procedimientos de cooperación entre los Servicios Públicos competentes en la lucha contra la delincuencia.

CONTENIDOS

- Propiedad Intelectual y "Piratería" en España.
- Buenas prácticas para la persecución de los delitos contra la Propiedad Intelectual.
    - Actuaciones de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad
    - Tramitación de Procedimientos Judiciales
    - Cooperación Internacional

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.08

INTERVENCIÓN POLICIAL CON VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

OBJETIVOS

- Conocer la misión y el servicio que la Policía puede prestar a las víctimas de Violencia de Género.
- Describir la problemática y el alcance de la violencia de género en la sociedad actual.
- Realizar una aproximación al concepto de violencia de género y a los modelos explicativos de la misma.
- Ofrecer una visión compresiva de los distintos tipos de agresiones contra la mujer.
- Describir el perfil del agresor y de la víctima de Violencia de Género.
- Proporcionar una visión de las bases jurídicas y de las políticas de igualdad en las que se enmarca la actuación de la Policía con las víctimas de la Violencia de Género.
- Describir los Protocolos de actuaciones Policiales con víctimas de Violencia de Género.
- Ofrecer pautas de intervención social con víctimas de Violencia de Género.

CONTENIDOS

- El Servicio de la Policía en la Sociedad actual.
- El Problema de la Violencia de Género.
- Derechos Humanos e Igualdad.
- Acercamiento al concepto de Violencia de Género.
- Teoría y Modelos explicativos de los Malos Tratos.
- Formas de Violencia y Delitos contra la Libertad Sexual de las Mujeres.
- El Agresor y la Víctima.
- Políticas de Igualdad.
- La Planificación de la Intervención Social.
- Técnicas de asesoramiento y consultoría.
- Protocolo de Actuación.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.09

INTERVENCIÓN POLICIAL CON INMIGRANTES

OBJETIVOS

- Comprender la importante trascendencia de la función social llevada a cabo por los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad.
- Valorar objetivamente la situación actual de la inmigración en nuestro país para desarrollar medidas sociales acorde con ella.
- Analizar la normativa legal y las distintas fuentes legislativas que regulan la inmigración y extranjería.
- Conocer el tratamiento jurídico y los protocolos de actuación de los menores extranjeros no acompañados y entender la ayuda como un proceso necesario en la intervención con inmigrantes.

CONTENIDOS

- La función social de los Cuerpos Policiales.
- España: País de inmigración.
- Acercamiento a la realidad social del inmigrante.
- Situación social de los menores no acompañados.
- Claves para la comprensión de la realidad del inmigrante.
- Marco Normativo del Derecho de Extranjería en Inmigración.
- Ley de Extranjería y normativa de desarrollo.
- Régimen sancionador del Derecho de Extranjería.
- Protocolos de Actuación.
- Intervención con Menores Extranjeros no Acompañados.
- La intervención en la sociedad de acogida.
- Técnicas de asesoramiento y consultoría. Servicios de Atención a Mujeres.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.10

INTERVENCIÓN POLICIAL CON MENORES

OBJETIVOS

- El Objetivo del Curso es formar y preparar al Alumno para la aplicación y utilización de técnicas policiales en las situaciones en las que tengan que intervenir y estén involucrados menores marginales; que comprenda la delincuencia juvenil como problema social y conocer la actualidad jurídica de la responsabilidad penal del menor; que conozca el proceso de custodia de un menor; que sepa identificar las causas de las alteraciones de conducta que sufren y que esté preparado para aplicar medidas de protección de menores.

CONTENIDOS

- Los menores delincuentes.
- Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil.
- Ley 1/1998, de 20 de abril, de los Derechos y la Atención al Menor.
- Menores Extranjeros.
- Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, Reguladora de la Responsabilidad Penal de los Menores.
- Guardas y Tutelas.
- Medidas alternativas de Protección a Menores en España.
- Tribus Urbanas.
- Conceptos generales, clasificación, tipos de dependencias y marco legislativo.
- Intervención en drogodependencias, factores de riesgo y de Protección en el ámbito Laboral.
- Pasos generales para el tratamiento de las drogodependencias.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.11

TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN POLICIAL

OBJETIVOS

- El objetivo fundamental del Curso radica en el conocimiento y valoración de la Seguridad Ciudadana en función del análisis de los conceptos y factores que la condicionan, procurando que el alumno conozca como se puede desarrollar o mejorar el sentido de la observación, el esfuerzo que requiere y los beneficios que se obtienen, sin olvidar las técnicas de cómo efectuar una conducción de detenidos y la finalidad que se persigue. Igualmente, saber los condicionamientos, variables o factores que influyen en la intervención policial y hacen que cada una de ellas sea específica; así como los procedimientos a seguir en caso de enfermos mentales, toxicómanos, menores, mujeres, mendigos o gamberros.
- Por otro lado, constituye objetivo esencial el conocimiento de la estructura y contenido de las peculiaridades propias de las Salas de 092 o Emergencias, para lo cual se ofrece una breve panorámica sobre los funcionarios o personal que pueden dirigirlas, el material que la componen, la mecánica y funcionamiento, centrada básicamente en el modelo español, con exposición de las tareas encomendadas, formación que reciben sus miembros.

CONTENIDOS

- Seguridad Ciudadana.
- La Conducción de Detenidos.
- La Intervención Policial.
- El Servicio del 092.
- La Patrulla Policial.
- Controles Policiales.
- Amenazas de colocación de Artefacto Explosivo.
- Autoprotección.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.12

BÁSICO DE CRIMINOLOGÍA

OBJETIVOS

- El curso ofrece una formación en el ámbito de la Criminología, es decir, de las causas del fenómeno delictivo, de su extensión y de las formas de prevención y tratamiento del delito y del delincuente.
- El Curso procura destacar tanto cuestiones teóricas como aspectos prácticos y metodológicos, así como resaltar la profunda complejidad del fenómeno delictivo. El Curso tiene una orientación única y exclusivamente criminológica en el sentido de que la Criminología es una Ciencia Autónoma e Independiente frente a otros enfoques jurídico-penales, psicológicos, sociológicos, etc., que son menos prometedores desde un punto de vista empírico.

CONTENIDOS

- Teoría Criminológica.
- Metodología.
- Fenómeno Criminal.
- Prevención de la Criminalidad.
- Sistemas y tratamiento penitenciario.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.13

LA ESCENA DEL DELITO Y LAS PRUEBAS MATERIALES

OBJETIVOS

- El Objetivo del Curso es concienciar sobre la importancia de las Buenas Prácticas en la investigación de la escena del delito y sobre la índole y pertinencia de las pruebas materiales. Versa sobre cuestiones relativas a la labor que se lleva a cabo en la escena del delito, desde la actuación de los primeros en intervenir, hasta la entrega de pruebas de laboratorio. Así pues, proporciona el fundamento mismo para permitir una reconstrucción de los hechos que se basan con más solidez en las pruebas.

CONTENIDOS

- El valor de las pruebas materiales y el concepto de la cadena de custodia Metodológica.
- Los Servicios de Criminalística y el proceso de investigación de la escena del delito.
- Consideraciones jurídicas, éticas y relativas a la dignidad humana.
- Consideraciones relativas a la salud y la seguridad.
- Planificación, organización y coordinación de las tareas en la escena del delito.
- Preservación de la escena del delito y de las pruebas que contiene.
- Reconocimiento, recogida y preservación de las pruebas materiales.
- Transporte, almacenamiento y entrega de las pruebas al laboratorio.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.14

PSICOLOGÍA DE GRUPOS Y ORGANIZACIONES

OBJETIVOS

- El Objetivo que nos planteamos con este Curso es proporcionar una visión teórica sobre Psicología de los Grupos y las Organizaciones. Para ello se presentan una serie de temas que se detallan a continuación.

CONTENIDOS

- Conceptos y tipos de Grupos.
- Formación, desarrollo y final de los Grupos.
- Elementos estructurales de los Grupos.
- La interacción comunicativa en los Grupos.
- La tarea de liderar Grupos.
- La medida de las relaciones interpersonales.
- El conflicto en los Grupos.
- La resolución del conflicto.
- Dinámica y técnica de Grupo.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.15

LA MEDICIÓN DEL RENDIMIENTO POLICIAL

OBJETIVOS

- Este Curso constituye una sistematización, aunque no exhaustiva, de las posibilidades de objetivar el accionar de las Policías, mediante el uso de técnicas cuantitativas de medición. Esta sistematización se centrará en dar cuenta de los ámbitos que pueden ser medidos en particular, respecto de la relación Policía – Comunidad, los instrumentos de medición y las fuentes de datos.
- Finalmente se revisarán casos concretos de construcción de indicadores para evaluar el funcionamiento policial en diferentes contextos internacionales.

CONTENIDOS

- Generalidades respecto a los indicadores.
- Indicadores de la labor policial.
- Estudios de casos.
- Modelo de gestión aplicada a decisiones de productividad en la Policía.
- Propuesta para la construcción de indicadores de evaluación en el trabajo policial.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.16

VICTIMOLOGÍA

OBJETIVOS

- Conocer las causas del surgimiento de la disciplina, su especificidad conceptual y teórica para distinguirla de otras disciplinas.
- Conocer y distinguir las distintas tipologías Victimales.
- Comprender la relevancia de un enfoque interdisciplinario en el abordaje victimal e incorporar la perspectiva victimológica que favorezca la reducción de procesos de revictimización.
- Incorporar los instrumentos jurídicos internacionales aprobados y promovidos por la Asamblea General de las Naciones Unidas a favor de las víctimas de delitos y abusos de poder, a fin de propiciar en los alumnos una actitud y compromiso con el paradigma de los Derechos Humanos.
- Conocer la situación de la víctima en el sistema procesal penal nacional (Derechos y Sistema de Protección), aportando conocimientos, desarrollo de actitudes y habilidades para que los alumnos puedan afrontar situaciones que serán propias de su ámbito de actuación profesional y social.

CONTENIDOS

- Introducción a la Victimología.
- Tipología Victimal: Clasificaciones tradicionales.
- Instrumentos Internacionales: Declaración sobre los principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y abuso de poder.
- La víctima en la Legislación Penal Nacional: Posición de la víctima en el proceso penal.
- Programas de asistencia, protección y reparación de las víctimas.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.17

INTERVENCIÓN POLICIAL ANTE CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL A MENORES

OBJETIVOS

- Construir el perfil del abusador sexual de menores y formas de prevención de estos delitos.
- Investigar la etiología del fenómeno del abusador sexual.
- Determinar el perfil criminológico de un grupo de pederastas.
- Proponer alternativas de prevención del abuso sexual de menores.

CONTENIDOS

- Planteamiento del Problema.
- Enfoque criminológico de la Investigación.
- Marco Teórico.
- Criminología.
- Criminología y abusadores sexuales.
- Maltrato Infantil: definiciones.
- Agresores Sexuales de Menores.
- El Agresor Sexual de niños.
- Características de los abusadores por incesto.
- La Explotación Sexual.
- La entrevista al abusador.
- Maltrato Infantil.
- Interpretación y enfoque Jurídico Penal.
- El concepto de abuso sexual en menores e incapaces.
- El Abuso Sexual Infantil.
- Los sujetos del Abuso Sexual y sus efectos generales.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.18

INTERVENCIÓN POLICIAL EN ACCIDENTES DE TRÁFICO

OBJETIVOS

- Este Curso ha sido desarrollado con el objetivo de ser un material base y de consulta para la capacitación de los profesionales que intervienen en los accidentes de tráfico y como factor de prevención y tratamiento de los mismos.

CONTENIDOS

- Las causas de los Accidentes: Factores de riesgo.
- El dominio Afectivo – Emocional del conductor.
- Velocidad y Conducción.
- Epidemiología del alcohol y su relación con la conducción.
- Drogas y Conducción.
- La conducción bajo los efectos de los Fármacos.
- Estrés y conducción.
- Agresividad y conducción.
- Sueño y conducción
- Fatiga y conducción.
- El entorno del conductor. Señales e iluminación.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.19

LIDERAZGO PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL POLICIAL

OBJETIVOS

- El Objetivo de este Curso es el adquirir y confrontar conocimientos teórico – prácticos sobre las relaciones entre la Policía, la Administración y la Sociedad. Se enfatiza en temas relacionados al mandato policial, al uso calificado de la fuerza, a la modernización de la gestión, la organización Institucional de los Cuerpos Policiales, a los mecanismos de participación social y, a los controles internos y externos.

CONTENIDOS

- Reforma y Mandato Policial.
- Estrategias Policiales ante nuevas amenazas y relaciones de Seguridad Pública.
- Relaciones con la Comunidad.
- Responsabilidad y Controles.
- Formación y valoración Profesional.
- Gestión Institucional de la Información.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.20

PRÁCTICAS PARA LA PREVENCIÓN DE LA CRIMINALIDAD

OBJETIVOS

- Conocer los diferentes aspectos de la prevención. Proporcionar una formación de carácter interdisciplinar en las diferentes teorías de la prevención de la criminalidad. Analizar los aspectos más clásicos de la prevención, como son la lucha contra la exclusión social o las tareas desarrolladas por las Instituciones encargadas del control social (Policía, Justicia, etc.), así como los aspectos más recientes e innovadores como son el diseño urbano o el todavía poco estudiado fenómeno de la inmigración.
- Conocer también experiencias novedosas en prevención de la criminalidad que se estén experimentado en diferentes ciudades europeas. Proporcionar elementos e instrumentos suficientes para conocer las realidades y las sensaciones de la criminalidad y poder tratar la prevención de forma poliédrica, actuando sobre las diferentes caras o aspectos que la configuran.

CONTENIDOS

- La Prevención Integral. Planes de Actuación Municipal. Las Encuestas de Victimización. Las Encuestas de Satisfacción Ciudadana. Las actuaciones transversales.
- La Prevención Situacional. Políticas de Urbanismo.
- La Multiculturalidad en las Ciudades. Tratamiento de la diversidad. Planes para la convivencia intercultural.
- La mediación policial. La mediación en conflictos interétnicos. Políticas de integración.
- La convivencia vecinal. Los Programas de conciliación y reparación. La Prevención Social.
- Atención Social y Policial de las Drogodependencias. Prevención de la criminalidad asociada a las drogas.
- La prevención del delito y la seguridad urbana en Europa. Las Políticas de Seguridad en las grandes Ciudades.
- Modelos de comprensión de la delincuencia.
- Delimitar las circunstancias generadoras de las conductas delictivas en jóvenes y adultos.
- Prevención y Predicción de las carreras delictivas.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.21

DINÁMICA DE LA VIOLENCIA DOMÉSTICA

OBJETIVOS

- Proveer a los alumnos el conocimiento sobre el nexo entre la vigilancia policial y la dinámica de la violencia doméstica. Los participantes conocerán la historia y el desarrollo de la Policía Comunitaria, el Modelo de resolución de problemas y sus implicaciones con relación a la violencia doméstica.
- Los Alumnos entenderán los factores que contribuyen a la violencia doméstica y las destrezas que se necesitan para identificar los factores que impactan la seguridad de las víctimas, destrezas y opciones de supervivencia para la víctima y métodos para fijar responsabilidades al agresor.

CONTENIDOS

- Introducción a la Policía de Proximidad.
- La efectividad de las prácticas de la Policía.
- Cómo los Ciudadanos pueden ayudar a prevenir la violencia doméstica.
- Cómo se relacionan los incidentes.
- Principios en la resolución de problemas.
- Errores comunes en la resolución de problemas.
- Estadísticas y definiciones de violencia doméstica.
- Quién está en riesgo de ser maltratada.
- Formas de abuso: Abuso Físico, Abuso Sexual, Abuso Emocional y Mental, Abuso por Aislamiento y Abuso Financiero.
- Porqué los maltratados maltratan.
- La rueda del Poder y Control.
- El ciclo de la Violencia.
- Efectos de la violencia con el tiempo continuo de la violencia.
- Impacto del Abuso en las Víctimas.
- Impacto de la violencia doméstica en los niños.
- Intervención con la Víctima.
- Impacto de la respuesta de la Policía.
- Evaluación de los riesgos de muerte.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.22

INTERVENCIÓN POLICIAL EN ACCIDENTES LABORALES

OBJETIVOS

- El Objetivo de este Curso es dotar al Policía de conocimientos sobre la aplicación de la Ley de Riesgos Laborales y de un método de investigación de accidentes laborales.

CONTENIDOS

- Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
- Conceptos básicos relativos a la seguridad y salud en el trabajo.
- Trabajo y riesgo social.
- Concepto de Accidente de Trabajo.
- Causas del Accidente de Trabajo.
- Costes del Accidente de Trabajo.
- Derechos y Deberes.
- Evaluación de Riesgos.
- Vigilancia de la salud en el trabajo.
- Investigación de Accidentes Laborales en el Atestado Policial.
- El Atestado en General.
- La investigación de Accidentes Laborales.
- La investigación de los Delitos de Riesgo.
- Cooperación en el cumplimiento de la Normativa de Prevención.
- Distintas responsabilidades de los implicados.
- Ámbito Legal de Protección.
- El Régimen Sancionador Administrativo.
- Responsabilidad Penal.
- Responsabilidad Civil

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.23

INTERVENCIÓN POLICIAL ANTE LA TRATA DE PERSONAS

OBJETIVOS

- Las metas fundamentales de este Curso son las de prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente mujeres y niños. Estas metas son:
- Prevenir y combatir la trata.
- Proteger y asistir a sus víctimas.
- Promover la cooperación internacional.

CONTENIDOS

- Marco Jurídico Internacional.
- Evaluación del problema y elaboración de Estrategias.
- Marco Legislativo.
- Cumplimiento de la Ley y Proceso Judicial.
- Identificación de las Víctimas.
- Condición de inmigrante de la víctima, su repatriación y reinserción.
- Asistencia a las víctimas.
- Prevención de la Trata de Personas.
- Seguimiento y Evaluación.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.24

INTERVENCIÓN POLICIAL ANTE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

OBJETIVOS

- Conocer la misión y el servicio que la Policía puede prestar a las víctimas de Violencia de Género.
- Describir la problemática y el alcance de la violencia de género en la sociedad actual.
- Realizar una aproximación al concepto de violencia de género y a los modelos explicativos de la misma.
- Ofrecer una visión compresiva de los distintos tipos de agresiones contra la mujer.
- Describir el perfil del agresor y de la víctima de violencia de género.
- Proporcionar una visión de las bases jurídicas y de las políticas de igualdad en las que se enmarca la actuación de la Policía con las víctimas de violencia de género.
- Describir los protocolos de actuación policiales con víctimas de violencia de género.
- Ofrecer pautas de intervención social con víctimas de violencia de género.

CONTENIDOS

- El Servicio de la Policía en la Sociedad actual.
- El problema de la Violencia de Género.
- Derechos Humanos e Igualdad.
- Acercamiento al concepto de Violencia de Género.
- Teorías y Modelos explicativos de los Malos Tratos.
- Formas de Violencia y Delitos contra la Libertad Sexual de las Mujeres.
- El Agresor y la Víctima.
- Marco Jurídico para la intervención con víctimas de Violencia de Género.
- Políticas de Igualdad.
- La Planificación de la Intervención Policial.
- Técnicas de asesoramiento y consultoría.
- Protocolo de Actuación.
- Diligencias Policiales fundamentales.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.25

JUICIOS RÁPIDOS E INMEDIATOS

OBJETIVOS

- Capacitar al alumno para la implementación del Procedimiento por Juicios Rápidos e Inmediatos en los Cuerpos de Policía Local, así como conocer los diversos tipos de Procedimientos de Actuación ante ilícitos penales.

CONTENIDOS

- Curso Juicios Rápidos e Inmediatos.
- Manual de Procedimientos para su implantación en los Cuerpos de Policía Local.
- Procedimiento de Juicio de Faltas.
- Delitos susceptibles de ser enjuiciados por el Procedimiento de Juicios Rápidos e Inmediatos.
- Procedimiento de actuación por Falta de Hurto Flagrante por Enjuiciamiento Rápido.
- Aclaraciones al Protocolo de Actuación de Falta de Hurto por Enjuiciamiento Rápido.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.26

EL COMPORTAMIENTO HUMANO EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

OBJETIVOS

- Diferenciar técnicamente emergencias, desastres y catástrofes.
- Conocer las técnicas de intervención en crisis más utilizadas en el ámbito de la Psicología de Emergencias.
- Localizar y comprender la sintomatología que puede desarrollar una persona que experimenta una situación disruptiva.
- Detectar y reconocer la sintomatología propia de las personas que han experimentado -como víctimas- un suceso traumático.
- Accionar los primeros auxilios psicológicos con personas que se encuentran en un proceso de crisis psicológica derivada de una situación disruptiva.
- Detectar y derivar aquellas personas que necesiten una intervención psicológica especializada más a largo plazo.
- Aplicar técnicas de Counseling psicológico para la prevención de duelos mal elaborados.

CONTENIDOS

- Definición de emergencia, desastre y catástrofe.
- El valor de la intervención psicológica en situaciones de desastres y catástrofes.
- Fundamentos, técnicas y herramientas de la Psicología de Emergencias.
- Fundamentos del comportamiento humano ante emergencias.
- Modelo cúbico de Intervención: el antes, durante y después.
- Técnicas de Intervención psicológica aplicables en situaciones de desastres y catástrofes: sintomatología y técnicas específicas.
- Los primeros auxilios psicológicos.
- Las Crisis psicológicas.
- La Intervención en crisis y la terapia multimodal.
- El proceso de duelo: etapas, trabajos de duelo y duelos mal elaborados.
- Counseling: Acompañamiento psicológico para la prevención del duelo patológico.
- Trauma frente a resiliencia.
- Nuevos enfoques y terapias para superar un trauma: THCP (TFT), TIR, EMDR, Psicología Positiva, entre otras.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.27

INTERVENCIÓN POLICIAL EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

OBJETIVOS

- El curso pretende formar a los participantes en los principios y reglas básicas que modulan el comportamiento humano antes, durante y después de emergencias, así como su intervención de urgencia.
- Aportar conocimientos generales de la Psicología de Emergencias, sus técnicas y herramientas para ser aplicadas por el colectivo policial, con especial atención en los Primeros Auxilios Psicológicos.

CONTENIDOS

- Accidentes de Tráfico y Transporte.
- Accidentes en el transporte de viajeros.
- Incendios Urbanos en Edificios.
- Incendios Industriales.
- Incendios en Garajes.
- Incendios en Grandes Superficies.
- Incendios en lugares de Pública Concurrencia.
- Incendios en Hoteles.
- Incendios en Centros Sanitarios (Hospitales).
- Rescate y Salvamento en derrumbamiento de edificios.
- Intervención en Inundaciones.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.28

INTERVENCIÓN POLICIAL CON MATERIAS Y MERCANCIAS PELIGROSAS

OBJETIVOS

- Formar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en caso de intervención en accidentes en el transporte de mercancías peligrosas.
- Conocer el Sistema Nacional de Protección Civil como servicio público y sus funciones en caso de emergencia, catástrofe o calamidad pública.
- Tomar conciencia del riesgo del transporte de mercancías peligrosas.
- Conocer la documentación relacionada con el transporte de mercancías peligrosas
- Adquirir los conocimientos básicos necesarios a nivel de intervención para el Grupo de Orden sobre el transporte de mercancías peligrosas.
- Fomentar la seguridad del personal de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en emergencias en el transporte de mercancías peligrosas.

CONTENIDOS

- Introducción Básica a las Sustancias Peligrosas.
- Los riesgos NBQ (Nuclear, Biológico y Químico).
- Normativa de Mercancías Peligrosas, Clasificación, Señalización y Transporte.
- Las Emergencias en el Transporte de Mercancías Peligrosas.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.29

INTERVENCIÓN POLICIAL CON VEHÍCULOS DE ALQUILER

OBJETIVOS

- Capacitar al Alumno en intervenciones policiales con vehículos alquilados, ya sean con conductor o sin conductor, para el transporte de personas o mercancías; disponiendo de una visión amplia de la temática abordada así como de los conocimientos teórico y prácticos necesarios.

CONTENIDOS

- Módulo 1º:
  - Arrendamiento de vehículos (Normativa legal, Disposiciones Generales y Específicas)
  - Requisitos de los vehículos
  - Documentación del Contrato
  - Plazos de arrendamiento
  - Transporte de Personas y Mercancías por vehículos de Alquiler
- Módulo 2º:
  - Arrendamiento de vehículo sin conductor
  - Arrendamiento de vehículo con conductor

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.30

BÁSICO DE AUTOPSIA MÉDICO-LEGAL

OBJETIVOS

- Introducir al alumno en el estudio del cadáver, permitiendo investigar las lesiones o alteraciones anatomopatológicas, para ayudar al esclarecimiento de las causas de la muerte.

CONTENIDOS

- Reglas de la Autopsia
- Examen externo
- Lesiones por arma blanca
- Lesiones por ahorcamiento
- Lesiones por estrangulamiento
- Lesiones por arma de fuego
- Lesiones por fuego
- Descuartizamiento

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.31

INTERVENCIÓN POLICIAL CON DROGODEPENDIENTES

OBJETIVOS

- Proporcionar conocimientos teórico-prácticos sobre las drogodependencias desde el ámbito jurídico, policial, de la prevención, tratamiento e incorporación social.
- Adecuar de forma práctica los conocimientos necesarios para la formación de los colectivos policiales.

CONTENIDOS

- Toxicomanías
- Consumo de Drogas
- ¿De qué Drogas hablamos y a quién interesan?
- Recursos y tratamientos
- Conceptos básicos en Drogodependencias
- Consumo de Droga en la conducción
- Intervención Policial con Drogas
- Tráfico, producción y distribución de Drogas

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.32

INTERVENCIÓN POLICIAL Y PSICOSOCIAL ANTE COLECTIVOS DE RIESGO

OBJETIVOS

- Formar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad para el conocimiento y la intervención ante situaciones de riesgo.
- Conocer los grupos propensos a estar involucrados en dichas situaciones.
- Tomar conciencia y profundizar en tácticas y estrategias para erradicar problemas y anticiparse previniendo situaciones futuras similares y medidas de intervención.

CONTENIDOS

- Los Menores delincuentes
- L.O. 1/1996, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la LECr.
- Ley 1/1998, De los Derechos y Atención al Menor
- Menores Extranjeros
- L.O. 5/2000, Reguladora de la responsabilidad de Menores
- Guardas y Tutelas
- Medidas de protección de Menores
- Clasificación y tipos de Dependencias y Marco Legislativo
- Intervención en Drogodependencias

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.33

INTERVENCIÓN POLICIAL CON VEHÍCULOS

OBJETIVOS

- Capacitar al alumno en todas aquellas intervenciones policiales realizadas con vehículos en materia de tráfico, ya sean españoles o extranjeros, y destinados al transporte de personas o mercancías.

CONTENIDOS

- Denuncias Seguro Obligatorio de Responsabilidad Civil a vehículos españoles.
- Control de vehículos a motor no nacionales y el aseguramiento internacional.
- Documentación de tráfico válida en España.
- Permisos de conducción extranjeros válidos en España.
- El seguro en vehículos automóviles.
- El Tacógrafo digital.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.34

INTERVENCIÓN POLICIAL CON MATERIAS Y MERCANCIAS PELIGROSAS

OBJETIVOS

- Ofrecer al alumno los conocimientos básicos para la primera intervención en la escena del crimen, su clasificación y acordonamiento; recogida y custodia de indicios.
- Formar en los principios básicos de balística.
- Capacitar para la realización de una correcta Inspección Ocular Técnico Policial.

CONTENIDOS

- Clasificación de la Escena del Crimen.
- Definición de indicio.
- Tipos de indicio.
- Indicios no biológicos.
- Armas.
- Indicios lofoscópicos, sistemas de identificación personal.
- Balística.
- La Inspección Ocular Técnica Policial.
- Breve intervención ante cadáveres.
- Iniciación a la investigación criminalística de incendios.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.35

EXTRANJERÍA OPERATIVA

OBJETIVOS

- En este Curso, además de tratar las causas de la inmigración, así como el Marco Legislativo de referencia; ahondaremos en su tratamiento operativo dentro del ámbito policial.

CONTENIDOS

- Ley de Extranjería.
- Visados.
- Sellos de Entrada.
- Actuaciones en vía pública.
- Traslado a Dependencias Policiales.
- Solicitud de internamiento.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.36

INTERVENCIÓN POLICIAL CON ANIMALES POTENCIALMENTE PELIGROSOS

OBJETIVOS

- El Curso persigue establecer Protocolos de Intervención cuyo objetivo sea facilitar las actuaciones en el ámbito policial, en las que el motivo de la intervención sean animales potencialmente peligrosos.

CONTENIDOS

- Perros peligrosos y sociedad.
- El Perro Agresivo: Perfil y posibles causas.
- La ley de Animales Peligrosos.
- Algunas incongruencias.
- Aplicación.
- Animales y Derecho Civil.
- Regulación administrativa.
- Derecho Penal.
- Ordenanzas Municipales

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.37

INTERVENCIÓN POLICIAL EN MATERIA DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

OBJETIVOS

- Ante la amplia variedad de locales destinados a cubrir la demanda de los Ciudadanos en lo que se refiere a espectáculos públicos, ocio y actividades recreativas, así como las múltiples normas que regulan esta materia, el curso pretende capacitar y homogeneizar la actuación policial en dicho ámbito.

CONTENIDOS

- Definición de locales y establecimientos.
- Áreas de Inspección: Aforo, Apertura de Establecimientos, Cartel identificativo.
- Celebración de espectáculos o actividades recreativas sin autorización.
- Espectáculos y actividades prohibidas.
- Autorizaciones.
- Derecho de Admisión.
- Drogas.
- Tenencia de substancias ilícitas en locales.
- Hojas de Reclamaciones.
- Horarios.
- Menores (Entrada y permanencia en locales).

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.38

INTERVENCIÓN POLICIAL ANTE EL FENÓMENO DE LAS BANDAS LATINAS

OBJETIVOS

- Formar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en el conocimiento de las Bandas Latinas, su implantación, sus Códigos de Conducta; así como las respuestas y recomendaciones de actuación dentro del ámbito policial.

CONTENIDOS

- Bandas Latinas: Violencia o Integración.
- Violencia Urbana, Racismo e Intolerancia en España.
- Maras y Pandillas Juveniles: dos mundos diferentes.
- Realidad del fenómeno en España.
- Respuesta Institucional.
- Implantación de las Bandas Latinas.
- Bautismos de sangre y fuego, ritos de "coronación" de las Bandas Latinas.
- La respuesta frente a las Bandas Latinas.
- Recomendaciones.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.39

INTERVENCIÓN POLICIAL ANTE EL BOTELLÓN

OBJETIVOS

- El principal objetivo del curso es determinar qué es y cómo se forma el fenómeno del "Botellón"; sus características y componentes, todo ello bajo el ámbito de las intervenciones policiales sobre la materia.

CONTENIDOS

- Introducción y metodología.
- Antecedentes históricos.
- El "Botellón" en España y en nuestro entorno cultural.
- El fenómeno del "Botellón", una visión multipolar.
- Respuestas para todos los gustos… hasta ahora sin éxito.
- Análisis de la normativa.
- Algunas propuestas a discutir y evaluar.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.40

INTERVENCIÓN POLICIAL CON ARTEFACTOS EXPLOSIVOS

OBJETIVOS

- Formar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en el conocimiento básico de la composición y manejo de los explosivos.
- Capacitar a los alumnos para afrontar intervenciones policiales ante amenazas o incidentes con Artefactos Explosivos.
- Introducción en el conocimiento de las actividades terroristas.

CONTENIDOS

- Origen de la intervención.
- Fases de la intervención.
- Objetivos del TEBYL.
- ¿Es posible detectar una amenaza falsa o real?.
- Aviso de bomba positivo.
- Evacuaciones
- Terrorismo:
    - Terrorismo
    - Terrorismo Islámico
    - El Artefacto
    - Evacuaciones

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.41

IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN EN LAS ACTUACIONES POLICIALES

OBJETIVOS

- Este Curso se plantea como medio para proponer la igualdad de trato y no discriminación en el ejercicio profesional, proporcionando prácticas positivas para hacer frente al racismo y la xenofobia dentro de la Organización Policial.

CONTENIDOS

- Sensibilización en diversidad cultural y étnica.
    - Premisas de acción. El compromiso de la Jefatura.
    - Formación del personal policial: recomendaciones de actuación policial.
    - Recomendaciones para la elaboración de estrategias de actuación policial.
- Ámbitos de actuación policial en diversidad cultural, igualdad de trato y lucha contra la discriminación.
    - Técnicas de actuación policial.
- Selección de actuaciones policiales en relación con el racismo y la xenofobia.
- Propuestas de contenido prácticas para trabajar la sensibilización contra el racismo y la xenofobia en la Organización Policial.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.42

TRANSPORTE DE MERCANCÍAS PERECEDERAS

OBJETIVOS

- Ofrecer a los alumnos los conocimientos teórico-prácticos para la intervención policial en materia de transporte de alimentos perecederos.

CONTENIDOS

- Presentación y Normativa Legal en materia de Transporte de Alimentos perecederos.
    - Normativa nacional.
    - Normativa reguladora del Transporte Intracomunitario.
    - Transporte de Animales.
- Conceptos.
    - Alimentos.
    - Transporte de productos alimenticios.
    - Acondicionamiento de los vehículos.
    - Documentación obligatoria.
- Normas de homologación, ensayo e Inspección.
- Termógrafo.
- Condiciones generales del transporte terrestre de alimentos y productos alimenticios a temperatura regulada.
- Condiciones del transporte.
- Incompatibilidades y prohibiciones.
- Responsabilidades.
- Principales infracciones en el transporte de mercancías perecederas. Modos de actuación.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.43

INTERVENCIÓN POLICIAL EN HECHOS DELICTIVOS MOTIVADOS POR LA ORIENTACIÓN AFECTIVA SEXUAL Y LA IDENTIDAD DE GÉNERO DE LA VÍCTIMA

OBJETIVOS

- El Curso se configura como un protocolo de trabajo dirigido a los Servicios Policiales que prevé la intervención y la asistencia policial necesaria en casos de hechos delictivos cometidos por la orientación afectiva sexual de la víctima.

CONTENIDOS

- Introducción
- Objetivo
- Destinatarios
- Ámbito de aplicación
- Tipología delictiva
- Normas de actuación
  - Primera intervención
  - Asistencia a las víctimas
  - Especialidades en la recepción y la tramitación de denuncias
- Oficinas de relaciones con la comunidad
- Actos y movilizaciones
- Normativa

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.44

INTERVENCIÓN POLICIAL EN DELITOS CONTRA LA SEGURIDAD DEL TRÁFICO

OBJETIVOS

- Formar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en caso de intervención en delitos contra la Seguridad del Tráfico, tanto en su vía penal como administrativa.

CONTENIDOS

- Delitos contra la Seguridad del Tráfico.
- Casos prácticos de Intervención Policial.
- Conocimiento y análisis de la vía penal y administrativa sobre los Delitos contra la Seguridad Vial.
- Modificación de la L.O. 10/1995, del Código Penal.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.45

INTERVENCIÓN POLICIAL EN EL TRANSPORTE ESCOLAR

OBJETIVOS

- En este Curso el alumno conocerá aquellas intervenciones que desde el ámbito policial, a las que se pueden enfrentar los miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en el campo del Transporte Escolar.

CONTENIDOS

- Transporte Escolar.
- Normativa Reguladora de los Transportes Escolares.
- Regulación de los Transportes Escolares en el R.D. 443/2001.
- Regulación de los Transportes Escolares en la Comunidad Autónoma.
- Regulación de los Transportes Escolares en las Entidades Locales.
- Sistema a seguir en la comprobación de los requisitos esenciales.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.46

INTERVENCIÓN POLICIAL EN MATERIA DE VENTA AMBULANTE

OBJETIVOS

- El curso introduce al alumno en las intervenciones a realizar en las actividades que, desde el ámbito policial, se realicen en el ejercicio de la Venta Ambulante, en todas sus formas posibles.

CONTENIDOS

- Normativa vigente.
- Infracciones.
- Actuaciones en los supuestos de Venta Ambulante Ilegal.
- Confección y trámite de Actas-Denuncias por venta ambulante no autorizada.
- Decomisos.
- Venta Ambulante: Piratería de CD`s.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.47

ACTUACIÓN POLICIAL EN MATERIA PENAL

OBJETIVOS

- El curso introduce al alumno en los Procesos Legales en Materia Procesal Penal.

CONTENIDOS

- La Diligencia de Entrada y Registro.
- La Diligencia de Intervención Telefónica.
- La Diligencia de Intervención de la Correspondencia.
- La Actuación Policial en los Cacheos y Registros como modalidad de las Intervenciones Corporales en el Proceso Penal.
- La Circulación y Entrega vigilada de Drogas.
- El Agente Encubierto.
- Ley de Enjuiciamiento Criminal aplicable.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.48

CONTROL DE MASAS

OBJETIVOS

- Dotar a los Agentes de la formación específica, así como de los conocimientos necesarios para intervenir en acciones y actuaciones en zona urbana o rural con eficacia y rapidez, seguridad y garantías de éxito, asumiendo en menor riesgo.
- El objetivo es conseguir preparar a los Agentes con el fin de actuar en el control de masas desde el prima de modo operativo, como a través de la negociación y de la obtención de la información "In Situ" de los movimientos y objetivos del grupo incontrolado.

CONTENIDOS

- El Cacheo.
- Identificación y referencia de un sospechoso.
- Detención, control y traslado de detenidos en grupo o masa.
- Control de Accesos.
- Tribus Urbanas.
- Actuaciones ante lanzamiento de cócteles molotov.
- Diferentes técnicas de combate.
- Técnicas de defensa contra el ataque con cuchillo.
- Técnicas de defensa contra ataque con palo u otros objetos contundentes.
- Búsqueda e identificación de objetos y trampas ocultas en inmuebles.
- Técnicas de control y dominio de masas en Parques Públicos, lugares de Botellón y Canchas Deportivas y Recintos Feriales.
- Control de Masas en zona rural.
- Introducción a la táctica de Guerrilla Urbana.
- Estudio de los Grupos Antisistema y su organización.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	24 H.	60 H. (3 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.49

POLICÍA CIENTÍFICA

OBJETIVOS

- Introducción a la identificación personal segura, con referencias históricas que sitúan al alumno en el punto de partida de la Policía Científica.
- En particular se llevará a cabo un detallado estudio del nacimiento, en todo el mundo, de las técnicas que posibilitaron la introducción en la Policía de la obtención de la prueba por medios técnico-científicos, desterrando la tortura y los malos tratos de la investigación policial.
- También se analiza la normativa aplicable a los componentes de las Brigadas de Policía Científica.

CONTENIDOS

- POLICÍA CIENTÍFICA:
  - Policía: Concepto.
  - Criminalística, Técnica Policial y Policía Científica.
  - Breve síntesis histórica de la Criminalística.
  - Objeto de la Policía Científica.
  - Laboratorios de Policía Científica.
- DESARROLLO DE LA IDENTIFICACIÓN PERSONAL:
  - Identificación.
  - Etimología y Definición.
  - Evolución y Desarrollo de la Identificación Personal hasta la aparición dela Dactiloscopia.
  - Alphonse Bertillón y otros.
  - El Bertillonaje o Sistema Antropométrico.
  - Ventajas e inconvenientes del bertillonaje.
  - Otros procedimientos de identificación.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	25 H.	60 H. (3 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.50

CONTROL Y EVALUACIÓN DE EDIFICIOS MUNICIPALES

OBJETIVOS

- El curso introduce al alumno en el conocimiento de las bases de procedimiento en la Evaluación de Edificios Municipales.

CONTENIDOS

- Prevención de Situaciones de Emergencia.
- Situaciones de Emergencia.
- Medios de Detección y Extinción de Incendios.
- Deflagraciones y Explosiones.
- Manejos de Productos Peligrosos.
- Plan de Emergencia y Evacuación.
- Recomendaciones ante situaciones de Emergencia.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.51

EMERGENCIAS SANITARIAS EN EL ENTORNO POLICIAL

OBJETIVOS

- El curso resuelve de forma eficaz cualquier incidencia sanitaria. Resolviendo dicha situación en consonancia con la labor Policial.

CONTENIDOS

- Acercamiento al conocimiento del combustible.
- Conocimiento de los accesos de vías venosas.
- Conocimiento de Función Torácica.
- Farmacología utilizada en combate.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.52

OFICINA DE DENUNCIAS E INSTRUCCIÓN DE DILIGENCIAS

OBJETIVOS

- Fomentar la Calidad en el Servicio Policial y en la Atención al Ciudadano.
- Estudiar cómo se realiza la instrucción de Atestados.
- Mejorar las habilidades y conocimientos necesarios para la redacción de documentos.
- Conocer los Protocolos relativos al tratamiento de colectivos concretos, especialmente en violencia de género y menores victimizados.

CONTENIDOS

- Estructura y funciones de las Oficinas de Denuncias.
- Instrucción de Atestados y redacción de documentos.
- Normativa Penal, Procesal y Administrativa.
- Juicios Rápidos e Inmediatos.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	25 H.	60 H. (3 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.53

DELINCUENCIA ORGANIZADA

OBJETIVOS

- Ofrecer al Colectivo de Policía Local los conocimientos sobre funcionamiento y organización de las Redes de Delincuencia Organizada.

CONTENIDOS

- Tratamiento Jurídico-Penal de las Organizaciones Delictivas.
- Estructura de las Redes Organizadas.
- Principales Organizaciones Delictivas Organizadas.
- Bandas Organizadas.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.54

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN OPERATIVA, VIGILANCIA Y SEGUIMIENTOS

OBJETIVOS

- Conocer los aspectos generales relativos al concepto de Seguridad Ciudadana, a la organización del Estado a nivel local para cumplir sus responsabilidades en este campo, y al objetivo, ámbito de aplicación y relevancia de la metodología que se presenta.

CONTENIDOS

- Aspectos Generales
- Nivel de Vigilancia y Nivel de Delitos
- Oferta y Demanda de Vigilancia Policial
- Identificación de Proyectos
- Análisis de la Población y sus Demandas
- Desarrollo de las Alternativas
- Evaluación de las Alternativas
- Aplicación de la Metodología

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.55

GRAFOLOGÍA EN EL ÁMBITO POLICIAL

OBJETIVOS

- Introducir al alumno en la Ciencia Grafológica bajo un perspectiva del trabajo policial, conociendo elementos importantes en su ámbito laboral.

CONTENIDOS

- Historia de la Escritura.
- Historia de la Firma.
- Los Soportes e Instrumentos.
- Breve historia de la Pericia Caligráfica y la Grafología.
- Disciplinas del estudio gráfico y métodos de identificación.
- Las leyes de la Escritura.
- Elementos constitutivos de las letras.
- Las modificaciones de la Escritura o Firma.
- Recogida de muestras.
- El Informe Pericial.
- Los Grafittis.
- La Carta Suicida.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.56

INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁFICO (NIVEL BÁSICO)

OBJETIVOS

- El curso introduce al alumno en las comparecencias en la escena de una accidente de tráfico, siendo capaces a través de la Inspección Ocular, de definir la actuación, aportando a las víctimas y perjudicados, la información necesaria para futuras demandas Civiles y Penales.
- Que los alumnos sean capaces de diferenciar sus modelos de actuación ante accidentes de tráfico con daños, lesiones o fallecidos.
- Capacitar al alumno para identificar las actuaciones ante conductores ebrios y deduzcan la repercusión social de la conducción Vial, tanto como infracción administrativa como delito.
- Estructurar las acciones, en función de las diligencias que deberán instruir, conformando modelos que le sirvan de ayuda y complemento a las que vengan utilizando en su puesto de trabajo.

CONTENIDOS

- El coste de los Accidentes de Tráfico.
- El Accidente Vial.
- Normativa.
- Definiciones.
- Delitos contra la Seguridad Vial.
- Normativa de Tráfico.
- Estructura del Atestado de Tráfico.
- Diligencias Policiales

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.57

INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁFICO (NIVEL AVANZADO)

OBJETIVOS

- El curso consigue que los alumnos adquieran los conceptos y el lenguaje apropiado, sobre las distintas definiciones de las tipologías de los accidentes de tráfico más comunes, con el objetivo de que usen dichos conceptos en la redacción de tomas de declaración e informes técnicos. Aportando así un lenguaje policial profesionalizado.
- Capacita al alumno para que cuando comparezcan en la escena de un accidente de tráfico, sean capaces a través de la inspección ocular, de localizar y definir las distintas fases o evolución del accidente de tráfico que están investigando. Diferenciando en cada una de las fases, sus espacios, tiempos y la acción o reacción de cada uno de los implicados, para poder discernir así, el grado de responsabilidad individual, frente al accidente.
- También se estudiarán los diferentes tiempos de reacción, en función de las características de la maniobra y de las cualidades físicas y psíquicas de los conductores.
- Que los alumnos, cuando comparezcan en la escena de un accidente de tráfico, sean capaces de seleccionar y recopilar los datos, sobre los diversos elementos intervinientes en el accidente, vehículos, personas, entorno e infraestructuras, para posteriormente, poder interpretar la información y determinar las causas que lo produjeron y que se tomen las medidas adecuadas para evitar o disminuir las consecuencias de futuros accidentes, permitiendo sustanciar las responsabilidades a que haya lugar y establecer los distintos conceptos indemnizatorios y sus respectivas cuantías.
- Que los agentes de policía local adquieran los conocimientos fundamentales, sobre el diseño de croquis a mano alzada, como elemento esencial de la actuación policial en la toma de datos. Distinguir los distintos tipos de carrocerías comerciales que existen en el mercado y conocer las normas internacionales de clasificación de daños en los vehículos, en función de la dirección de la fuerza principal de impacto, código alfanumérico de siete caracteres que describen el detalle de la deformación sobre la dirección, ubicación, tamaño de la zona y el alcance de la deformación.
- Conocer las distintas partes y los códigos de identificación de los cinturones de seguridad; las cualidades del airbag, reposacabezas y la influencia del color de los vehículos a la hora de su percepción, en un accidente de tráfico.
- Que los alumnos adquieran las cualidades fundamentales, para realizar los textos policiales, con la polifonía más apropiada al lenguaje técnico policial. El informe técnico, es la meta de la toma de datos y la inspección ocular, por ello es objetivo también de este curso que se manejen los aspectos fundamentales en los que se debe estructurar todo informe o conclusión policial.
- Que los alumnos, cuando comparezcan en el lugar del accidente, sepan diferenciar las partes del principal elemento del vehículo que toma contacto con la calzada, para poder así estudiar las huellas y vestigios, analizando la influencia de los ángulos de empuje o la convergencia de los ejes.
- El estudio de las huellas sobre la calzada, es fundamental para determinar las distintas fases o evolución del accidente, analizando así la maniobra de cada vehículo en la consecución del siniestro. Pero además son el vestigio sobre la calzada que determina de forma objetiva el punto de reacción o las cualidades de fricción o tracción de los neumáticos.
- Que los agentes de policía local, cuando comparezcan en un accidente de tráfico nocturno, sean capaces a través de la inspección ocular del vehículo, de diferenciar el estado de utilización del alumbrado y su influencia en la consecución del siniestro.

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

CONTENIDOS

- Accidentes de Tráfico: Clasificación Y Tipología.
- Evolución del Accidente de Tráfico. Teoría de la Evolución.
- Toma de Datos. Inspección Ocular.
- Neumáticos y Huelas.
- Faros y Bombillas.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.58

INVESTIGACIÓN CRIMINAL EN EL ÁMBITO COMPETENCIAL DE LAS POLICÍAS LOCALES

OBJETIVOS

- El presente curso tiene como finalidad servir de guía y orientación a la labor que realizan a diario los Cuerpos de Policia Local, desde la llegada a la escena del delito, hasta su respectivo procesamiento.
- El curso establece entre otros aspectos: definiciones básicas, alineamientos generales, los objetivos y la metodología de investigación que hay que seguir en cada escenario del delito, actividades y obligaciones de cada uno de los intervinientes que conforman el equipo multidisciplinar, así como también de la conservación y preservación de la Cadena de Custodia de las evidencias, desde el primer momento en que se presentan al lugar de los hechos, buscando con ello un mayor éxito en la investigación.

CONTENIDOS

- Definición de la Escena del Delito.
- Tipos de Escena del Delito.
- Funciones y atribuciones del personal interviniente en la Escena del Delito.
- Metodología del procesamiento de la Escena del Delito.
  - Protección de la Escena del Delito.
  - Observación de la Escena del Delito.
  - Método de búsqueda en la Escena del Delito.
  - Método de fijación de evidencias en la Escena del Delito.
  - Recogida, marcaje y embalaje de evidencias.
  - Levantamiento de cadáver.
  - Conclusión del procedimiento y liberación del lugar de los hechos.
- Cadena de Custodia.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.59

INTERVENCIÓN POLICIAL ANTE LA FALSEDAD DOCUMENTAL

OBJETIVOS

- El Curso tiene, entre otros objetivos, que el alumno conozca las principales medidas de seguridad de documentos y monedas.
- Identificar documentos y monedas falsificadas o manipuladas.
- Adquirir una actitud de cuidado y observación atenta de los documentos cuando identifiquen a las personas en los controles de documentación.

CONTENIDOS

- La Falsificación de Documentos y Monedas.
- El D.N.I..
- Otros Documentos de Identidad.
  - Pasaporte.
  - Permiso de Conducir.
- Falsificaciones Documentales.
  - Posibles indicios de manipulación documental.
  - Manipulaciones más frecuentes en el D.N.I., Pasaporte y Carné de Conducir.
- Falsificación de Monedas.
  - Billetes de Banco.
  - Monedas.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	10 H.	25 H. (1 mes)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.60

MONITOR EN EDUCACIÓN VIAL

OBJETIVOS

- Este Curso se inscribe en la asunción del firme compromiso de los Cuerpos de Policía Local, de en convencer a los Ciudadanos en general y a los educadores en particular, a comprometerse y asumir la responsabilidad de hacer un aporte en la construcción de otra realidad para el tránsito y el tráfico en España. Las ideas y propuestas que aquí se desarrollan acercan a los Policías y Maestro un conjunto de recursos orientados a fomentar, fortalecer y ampliar las prácticas en Educación Vial que vienen desarrollando, y a motivar nuevas búsquedas en función de un objetivo concreto: construir un futuro menos trágico en la utilización de las vías y espacios públicos.
- Cuenta también entre sus objetivos prioritarios, presentar la justificación y el contenido de la propuesta de actividades de forma estructurada y comprensible, y ofrecerla como una herramienta facilitadora de la comprensión, la estructuración y el desarrollo de la propuesta de actividades de la figura del Monitor de Educación Vial dentro de los Cuerpos de Policía Local, para facilitar el tratamiento de la Educación Vial en el currículo del Segundo Ciclo de Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria.

CONTENIDOS

- Un enfoque para la Educación Vial: desde las vías hacia quienes las recorren.
- Hacer un lugar para la Educación del transeúnte en el día a día de la Escuela.
- Puentes, Autopistas y Caminos Auxiliares del Currículo: La Educación del Transeúnte en las Aulas.
- Criterios para Planificar la Educación Vial de Transeúntes.
- La Educación Vial en el Aula.
- La Educación Vial en la Educación Infantil.
- La Educación Vial en el Primer Ciclo de Educación Primaria.
- La Educación Vial en la Educación Secundaria Obligatoria.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	10 H.	25 H. (1 mes)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.61

INTERVENCIÓN POLICIAL EN LA PROTECCIÓN Y EVACUACIÓN DE EDIFICIOS ANTE EMERGENCIAS

OBJETIVOS

- Este Curso da a conocer al alumno la legislación vigente respecto a la Seguridad en los edificios.
- Conocer los Operativos de Seguridad a llevar a cabo en diferentes edificios.
- Apreciar la importancia de tener un Plan de Seguridad Integral que determine las acciones a llevar a cabo por el Policía Local.
- Aplicar los conocimientos en Evacuación y Planes de Emergencias para la mejora y su prevención en el trabajo en los Edificios Públicos

CONTENIDOS

- Viviendas y Edificios Públicos.
- Técnicas de actuación en Grandes Superficies y Centros Comerciales.
- Centros de concentración de masas por Espectáculos Públicos.
- Otras Instalaciones.
  - Entidades Bancarias.
  - Centros Hospitalarios.
  - Joyerías.
  - Otros establecimientos.
- Escenarios de Evaluación de ejercicios y simulacros.
- Plan de Evacuación de Edificios Públicos.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	10 H.	25 H. (1 mes)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.62

PLANIFICACIÓN OPERATIVA DE LOS SERVICIOS DE POLICÍA LOCAL

OBJETIVOS

- Revisar las formas y diseño de los Programas de Planificación Operativa de las Instituciones Policiales, pretendiendo con ello reafirmar que la anticipación y la planeación están sobre la improvisación y la reacción.
- Disponer de un instrumento que incorpore aquellos elementos que inspiran el Sistema de Cuadro de Mando y que, adecuados a nuestra realidad, permita optimizar los mecanismos de Planificación que se desarrollan en el Área Operativa.
- Entregar conocimientos generales sobre el sentido y el alcance de cada uno de los elementos a considerar al momento de Planificar las Operaciones Policiales y que, al mismo tiempo, constituya una guía que oriente la programación de los mismos.
- En esta nueva modalidad de Planificación están implícitos aspectos relevantes, como el uso racional de los recursos Institucionales, fundamentalmente el empleo de personal en los Servicios Extraordinarios y la necesidad de utilizar la Planificación como herramienta motivadora del quehacer policial.

CONTENIDOS

- Sistemas de Planificación Operativa.
  - Antecedentes Generales.
  - La Planificación de los Servicios Policiales.
  - Operativa de los Servicios Policiales.
  - La Planificación Operativa Abreviada
- Sistemas de Planificación de Plana Mayor.
  - Antecedentes Generales.
  - Procesos de Planificación de Plana Mayor
  - Trabajo de Plana Mayor.
  - Confección del Plan General de Acciones.
  - Desarrollo de la Planificación Sectorial.
  - Actividades complementarias del Proceso de Planificación.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	30 H.	80 H. (10 semanas)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.63

CURSO BÁSICO DE INTERVENCIÓN POLICIAL EN INCIDENTES CON PERROS

OBJETIVOS

- Éste manual básico pretende ser una herramienta más para la policía a la hora de valorar las situaciones en que se ven envueltos perros, de la manera más inteligente posible y poder realizar una acción alternativa con conocimiento, sin poner en peligro la integridad física de los agentes actuantes, las personas presentes y los animales.

CONTENIDOS

- Principales causas de uso de fuerza letal
- Aproximación al animal
- Conductas
  - Perro herido
  - Perro asustado
  - Perro sociable
  - Perro ladrando
  - Perro estimulado por movimientos rápidos
- Qué hacer y qué no hacer
- Herramientas
- Intervención compañero
- Autoprotección en caso de ataque
- Uso de la fuerza letal
- Principio de proporcionalidad
- Resumen general y de propuestas para Departamentos de Policía
- Perros de razas consideradas potencialmente peligrosas (PPP)
- Lenguaje corporal del perro
- Incidentes con perros, Legislación y Formación de Cuerpos Policiales

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	10 H.	30 H. (3 semanas)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.64

LEY ORGÁNICA 4/2015, de 30 de marzo, DE PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

OBJETIVOS

- Apoyo a la Institución Policial para la capacitación de sus miembros ante la nueva Ley Orgánica de Protección de la Seguridad Ciudadana, como Marco Legal de referencia para las intervenciones policiales en dicha materia.
- Comentar y facilitar la comprensión y alcance al Policía, de las novedades producidas y diferencias con la anterior Ley Orgánica 1/1992, de Seguridad Ciudadana

CONTENIDOS

- **Preámbulo.** Donde se ofrece una visión global sobre las características de la LO 4/2015. Conocer las diferencias y novedades que supone la nueva Ley Orgánica con respecto a la LO 1/1992. Tener en cuenta los factores que justifican la redacción de una nueva Ley en materia de Seguridad Ciudadana.
- **Disposiciones Generales.** Tener una perspectiva sobre las Disposiciones Generales de la LO 4/2015, conocer su objeto, ámbito de aplicación, fines, principios rectores, autoridades y Órganos competentes. Prestar especial atención sobre las novedades añadidas en cuanto a los artículos de colaboración interadministrativa y de colaboración.
- **Documentación e Identificación Personal.** En este bloque tendremos una amplia perspectiva sobre la Documentación e Identificación personal en la nueva LO 4/2015, prestando especial atención a la novedad en cuanto a la obligación de mantener el DNI en vigor, de exhibirlo, y de permitir su comprobación. Conoceremos las novedades producidas en el marco legal sobre la identificación de ciudadanos extranjeros.
- **Actuaciones para el Mantenimiento y Restablecimiento de la Seguridad Ciudadana.** Este es un bloque donde adquiriremos una amplia visión sobre las actuaciones para el mantenimiento y el restablecimiento de la Seguridad Ciudadana en la nueva LO 4/2015, prestando especial atención en las novedades producidas en cuanto a la identificación de personas, así como en el registro corporal externo y superficial de personas.
- **Potestades especiales de Policía Administrativa de Seguridad.** Este es un módulo donde tendremos un amplio conocimiento sobre las Potestades de los Cuerpos Policiales en el ámbito de la Policía Administrativa de Seguridad. .
- **Régimen Sancionador.** En este módulo conoceremos las novedades producidas en el marco legal de actuación en cuanto a los sujetos responsables, los Órganos competentes y Normas Generales sobre las infracciones y la aplicación de las sanciones.
- **Disposiciones.** En este bloque se definen las Disposiciones Adicionales, Transitorias y Derogatorias de la LO 4/2015.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	35 H. (3 semanas)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.65

CURSO BÁSICO DE CRIMINALÍSTICA

OBJETIVOS

- Es objetivo prioritario del presente Curso es poner a disposición de las unidades de Seguridad Ciudadana el conocimiento necesario sobre los últimos avances técnicos en materiales y procedimientos, sirviendo como guía didáctica para aquellos que se inician en este apasionante campo de la investigación policial o como texto de consulta que permita solventar cualquier duda que pudieran suscitar en los investigadores más avezados la complejidad o rareza de aquellos incidentes alejados de la rutina habitual de trabajo.

CONTENIDOS

- Criminalística
- Lofoscopia
- Revelado de huellas Lofoscópicas
- Identificación Personal
- Documentoscopia y Grafística
- Técnicas de comparación fotográfica en la Identificación de Personas. Estudios Fisonómicos
- Antropología Forense
- Armas
- Cristales
- Huellas de Calzado y Neumático.
- Evidencias diversas
- Evidencias Biológicas
- Evidencias Químicas
- Tecnologías de la Información
- Imagen
- Tratamiento de Evidencias en campo
- La Fotografía en la Inspección Ocular. Técnica Policial

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	40 H.	100 H. (17 semanas)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.66

OPERATIVA DE BINOMIOS Y GRUPOS

OBJETIVOS

- Conocer la Operativa de Trabajo en pareja y en grupos.
- Conocer las medidas de auto-protección en la intervención policial.
- Desarrollar procedimientos en parejas y grupos.
- Desarrollar los Protocolos de Intervención ante determinados supuestos

CONTENIDOS

- Conocer y realizar los Protocolos de Intervención Policial.
- La Pirámide de la Fuerza.
- Funciones y su distribución.
- Trabajos en situaciones Normal, alerta y Peligro.
- Protocolos y Procedimientos.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	40 H.	100 H. (17 semanas)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.67

LEY ORGÁNICA 1/2015, de 30 de marzo, DE MODIFICACIÓN DEL CÓDIGO PENAL

OBJETIVOS

- Con esta norma se lleva a cabo una profunda modificación del Código Penal, en general, se revisa el régimen de penas y su aplicación, se adoptan mejores técnicas para ofrecer un sistema penal más ágil y coherente, y se introducen nuevas figuras delictivas o se adecúan los tipos penales ya existentes, con el fin de ofrecer una respuesta más adecuada a las nuevas formas de delincuencia; del mismo modo, se suprimen aquellas otras infracciones, que, por su escasa gravedad, no merecen reproche penal. Gran parte de la reforma está también orientada a dar cumplimiento a los compromisos internacionales adquiridos por España.

CONTENIDOS

- Conversión de Faltas a Delitos Leves.
- La Suspensión y sustitución de las Penas.
- Homicidio, Asesinato, Lesiones.
- Delitos contra la Libertad y la Libertad Sexual.
- Financiación Ilegal de los Partidos Políticos.
- Delitos de Hurto, Robo y Estafa.
- Administración Desleal, Apropiación Indebida.
- Daños, Delitos contra la Propiedad Intelectual.
- Delitos contra los Recursos Naturales y el Medio Ambiente.
- Delitos contra la Administración Pública
- Delitos contra el Orden Públicos.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	35 H. (3 semanas)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.68

OPERATIVA POLICIAL EN TÉCNICAS DE DETENCIÓN, BASTÓN POLICIAL E INTERVENCIÓN EN VEHÍCULOS

OBJETIVOS

- Adquirir conocimientos sobre la normativa de aplicación
- Potenciar el desarrollo de las aptitudes físico-psíquicas y hábitos que promuevan el mantenimiento físico y la preparación técnica en materia de Defensa Personal
- Conocer últimos procedimientos de detención
- Adquirir conocimientos sobre el manejo de útiles policiales de última generación
- Conocer la normativa y el uso del bastón policial extensible.
- Conocer protocolos de reducción de personas violentas, que se encuentran bajo la influencia del alcohol y/o las drogas o con graves trastornos psicológicos.
- Conocer la operativa de vehículos
- Conocer la actuación operativa en supuestos de custodia y traslado policial de personas
- Conocer procedimiento de entrada y registro de una patrulla policial

CONTENIDOS

- NORMATIVA DE APLICACION
- TECNICAS DE DETENCION
- MANEJO DE UTILES POLICIALES DE ULTIMA GENERACION
- NORMATIVA Y MANEJO DEL BPE
- CONOCER LOS PROTOCOLOS, OPERATIVOS Y PROCEDIMIENTOS DE REDUCION
- INTERCEPTACION Y DETENCION DE VEHICULOS
- ACTUACION OPERATIVA EN SUPUESTOS DE CUSTODIA Y TRASLADO POLICIAL
- ENTRADA Y REGISTRO POR PARTE DE UNA PATRULLA POLICIAL

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	35 H. (3 semanas)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.69

NUEVAS FORMAS DE TERRORISMO, MODUS OPERANDI Y ACTUACIÓN POLICIAL CON ESPECIAL INCIDENCIA EN EL TERRORISMO ISLÁMICO YIHADISTA

OBJETIVOS

- Conocer el fundamentalismo islámico.
- Conocer el terrorismo islámico
- Conocer los Objetivos político – religiosos
- Conocer sus organizaciones
- Conflictos
- Conocer atentados en Europa y en España
- Conocer la Delincuencia Organizada en España
- Nuevas tendencia y formas de investigación
- Conocer las estrategias de prevención y control.

CONTENIDOS

- Fundamentalismo Islámico
- Terrorismo Islámico
- Organizaciones
- Actos Terroristas
- Actualidad
- Actuación de las PL

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (8 semanas)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.70

ACTUACIÓN ANTE INCIDENTES NRBQ

OBJETIVOS

- En este curso se impartirán conceptos y nociones aplicables a la defensa Nuclear, Radiológica, Biológica y Química, de forma que al final del curso el alumno tenga los conocimientos necesarios para poder entender y analizar los distintos escenarios en los que pueda existir el uso de agentes NRBQ, tanto como armamento en el marco de operaciones bélicas, como o en acciones terroristas. La formación teórica recibida es similar a la que reciben los especialistas NBQ de los Ejércitos, Guardia Civil y voluntarios de protección civil.
- Adquisición o ampliación de conocimientos sobre defensa NRBQ, que permitan al alumno entender la amenaza y el peligro de la utilización de estas sustancias y analizar las posibles consecuencias.

CONTENIDOS

- RESPUESTA SANITARIA FRENTE A INCIDENTES NO CONVENCIONALES. GENERALIDADES
- ATENCIÓN EXTRAHOSPITALARIA
- GESTIÓN Y ACTIVACIÓN EXTRAHOSPITALARIA
- AGENTES QUE GENERAN UNA ALERTA NRBQ
- ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSÍQUICA EN SUCESOS NRBQ
- GESTIÓN DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y DIGNIDAD DE LAS VÍCTIMAS
- ACTUACIÓN MÉDICO FORENSE Y DE POLICÍA CIENTÍFICA. MARCO LEGISLATIVO
- PROCEDIMIENTOS CON SUSTANCIAS PELIGROSAS Y AGENTES NBQ

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (8 semanas)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

05.71

CURSO AVANZADO DE CONDUCCIÓN DE SEGURIDAD

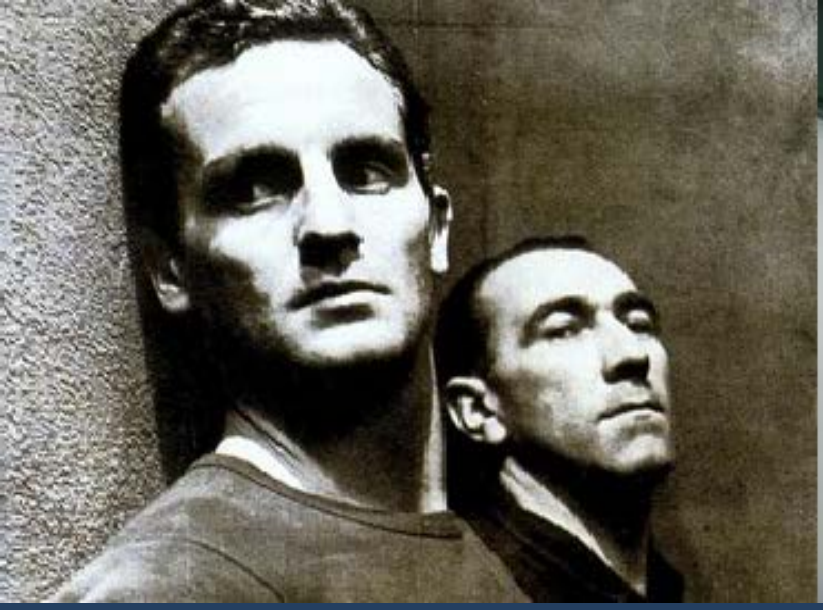
OBJETIVOS

- Personas que de forma profesional utilizan un vehículo como herramienta de trabajo, o bien para Policías Locales, que quiere incrementar su nivel de seguridad en la conducción y ampliar sus conocimientos.

CONTENIDOS

- Posición correcta de conducción.
- Técnicas de utilización del volante
- Estabilización de los pesos del vehículo (prueba del Alce).
- Trazado de curvas.
- Control sobre superficies deslizantes (subviraje y sobreviraje).
- Frenadas de emergencia en recta sobre pavimento mojado (con y sin frenos A.B.S.).
- Frenada de emergencia en curva.
- Frenada asimétrica sobre pavimento simulación hielo.
- MANIOBRAS EVASIVAS
- PREVENCIÓN DE RIESGOS
- ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTE. Temas a desarrollar en la sala de simuladores

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	
DURACIÓN	24 H.	



GESMEPOL

ÁREA DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

06.01

SEGURIDAD EN CENTROS PENITENCIARIOS

OBJETIVOS

- El Curso te prepara para el conocimiento de los procedimientos y técnicas de Seguridad dentro de los Centros Penitenciarios.

CONTENIDOS

- Legislación Penitenciaria.
- Derechos Humanos.
- Seguridad interior y vigilancia de Establecimientos Penitenciarios.
- Actuación en materia de Seguridad.
- Seguridad y disciplina Penitenciaria.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)

GESMEPOL

ÁREA DE PROTECCIÓN CIVIL

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

07.01

CURSO BÁSICO DE PROTECCIÓN CIVIL

OBJETIVOS

- El curso proporciona conocimientos sobre principios de Protección Civil, legislación básica en materia de gestión de crisis, emergencias, organización y funcionamiento actual en la Administración del Estado, evaluación de los agentes de riesgo, riesgos de origen geológico, biológico, así como los de carácter bélico y riesgos de desabastecimiento.

CONTENIDOS

- Sistema Español de Protección Civil.
- La Autoprotección.
- Evacuación y Confinamiento.
- El Comportamiento Humano ante Emergencias.
- Los Riesgos en Protección Civil.
- Riesgo de Incendio I (Teoría del Fuego).
- Riesgo de Incendio II (Protección Activa).
- Riesgo de Incendio III (Incendios Forestales).
- Mercancías Peligrosas.
- Intervención en Accidentes y Catástrofes.

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	50
DURACIÓN	20 H.	50 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

07.02

TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN POLICIAL CON HELICÓPTERO

OBJETIVOS

- Conocer las técnicas y procedimientos de trabajo con helicóptero. Saber aplicarlos según la situación, aumenta la seguridad del equipo de intervención en el cumplimiento de su misión y garantizan la profesionalidad de sus miembros, que gracias al helicóptero, pueden ser trasladados a cualquier punto donde se requiera su presencia de una forma rápida y segura.

CONTENIDOS

- Helitransporte.
- Seguridad.
- Helicópteros y misiones.
- Equipo personal.
- Equipo Material.
- Señalización.
- Embarque/desembarque.
- Inserción y extracción táctica.
- Operaciones con grúa.
- Ejercicios prácticos.

	CIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	
ALUMNOS	15	
DURACIÓN	80 H.	

* Tres niveles de entrenamiento: básico 20 h, avanzado 40 h, completo 80 h.

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

07.03

ORIENTACIÓN, BÚSQUEDA Y RESCATE EN CONDICIONES DE NULA VISIBILIDAD. BUCEO DE HUMO

OBJETIVOS

- Desarrollar técnicas y habilidades necesarias para desenvolverse en un espacio con nula visibilidad, consiguiendo un alto grado de independencia y seguridad. Los procedimientos y técnicas de intervención en situaciones con nula visibilidad que se aplican durante el curso, tienen como objetivo principal el establecimiento de unos conocimientos básicos que sirvan como protocolo de seguridad aplicable a las intervenciones en situaciones extremas, como las que se encuentran los servicios de extinción en el desarrollo de su profesión.

CONTENIDOS

- Conceptos baja o nula visibilidad.
- Orientación.
- Movilidad.
- Transmisión de la información en condiciones de nula visibilidad.
- Desarrollo de habilidades perceptivas.
- Ambiente térmico.
- Síndrome de inhalación por humo (S.I.H).
- Protección personal.
- Técnicas de rastreo.
- Cuerda guía.
- Métodos de búsqueda sistemática para la localización de víctimas en los incendios.
- Rescate, evacuación y traslado de victimas.
- Accidentes en los equipos de intervención.
- Planes de autoprotección.

	CIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	
ALUMNOS	15	
DURACIÓN	20 H.	

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

07.04

UTILIZACIÓN DE LOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN RESPIRATORIA

OBJETIVOS

- Dotar a los alumnos del curso de los conocimientos necesarios para la utilización de todos los equipos de respiración, sus particularidades, ventajas y peligros derivados del mal uso.
- Conocer los riesgos por inhalación de humo y otros gases, así como las sustancias peligrosas presentes en accidentes de tráfico, vertederos y viviendas.

CONTENIDOS

- Introducción a los EPR:
- Equipos de circuito abierto: BOTELLA Y GRIFO
- Espaldera y manureductor.
- Válvula reguladora y pulmoautomático.
- Body guard.
- Mascara.
- Equipos de circuito cerrado: BG4
- Equipos semiautónomos: Narguile.

	CIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	
ALUMNOS	15	
DURACIÓN	30 H.	

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

07.05

TÉCNCIAS DE ASCENSO, DESCENSO Y SEGURIDAD EN EL NIVEL VERTICAL

OBJETIVOS

- Dotar a los alumnos del curso de los conocimientos necesarios para desenvolverse en el medio vertical con técnicas básicas para salvamento y rescate y adaptarlas a diferentes situaciones, conociendo el material técnico, su fiabilidad y sus diferentes aplicaciones.

CONTENIDOS

- Seguridad en el medio vertical
- Materiales de trabajo y su normativa de utilización.
- Diferentes tipos de anclajes.
- Montaje de instalaciones.
- Cuerdas y su normativa.
- Nudos y cabuyería.
- Técnicas de progresión vertical, horizontal y de descenso.
- Técnicas de auto-seguro.

	CIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	
ALUMNOS	15	
DURACIÓN	30 H.	

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

07.06

PRIMEROS AUXILIOS PARA PRIMEROS INTERVINIENTES

OBJETIVOS

- Dotar a los alumnos del curso de los conocimientos necesarios para una primera actuación ante una situación de emergencia. Conocer materiales sanitarios de fácil manejo y adaptarlos a su entorno para una rápida y eficaz atención.

CONTENIDOS

- Conocer los diferentes sistemas de emergencia y como trabajan.
- Como realizar una llamada de emergencia. (petición y ayuda).
- La autoprotección.
- El comportamiento humano ante emergencias.
- Diferenciar entre urgencia y emergencia.
- Conocer la importancia del tiempo en las lesiones vitales.
- Reconocer una parada cardíorespiratoria. (PCR)
- Realizar de manera correcta y coordinada maniobras de Reanimación CardÍopulmonar (RPC).
- Cuidados en traumatismos.
- Quemaduras.
- Hemorragias.
- Vendajes.

	CIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	
ALUMNOS	20	
DURACIÓN	20 H.	

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

07.07

SOPORTE VITAL BÁSICO Y DESFRIBRILACIÓN SEMIAUTOMÁTICA

OBJETIVOS

- Dotar a los alumnos del curso de los conocimientos necesarios para aumentar la supervivencia de las personas que han sufrido un paro cardíaco, fortaleciendo los tres primeros eslabones de la cadena de supervivencia; activación precoz, RCP y utilización del DESA. Además, el curso intenta prevenir la discapacidad y la muerte, enseñando los signos de alarma de ataque cardíaco y ACV.

CONTENIDOS

- Importancia del primer interviniente.
- La autoprotección.
- El comportamiento humano ante emergencias.
- Fisiopatología cardíaca y parada cardio respiratoria.
- Soporte vital básico en adultos.
- Soporte vital básico en niños.
- Soporte vital básico en lactantes.
- OVACE (obstrucción de la vía aérea por cuerpo extraño).
- Situaciones especiales.
- Técnicas de apoyo al personal facultativo.
- DESA, generalidades.
- Utilización del DESA en adultos y en niños.
- Evaluación práctica.

	CIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	
ALUMNOS	20	
DURACIÓN	10 H.	

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

GESMEPOL

ÁREA DE DEFENSA PERSONAL POLICIAL

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

08.01

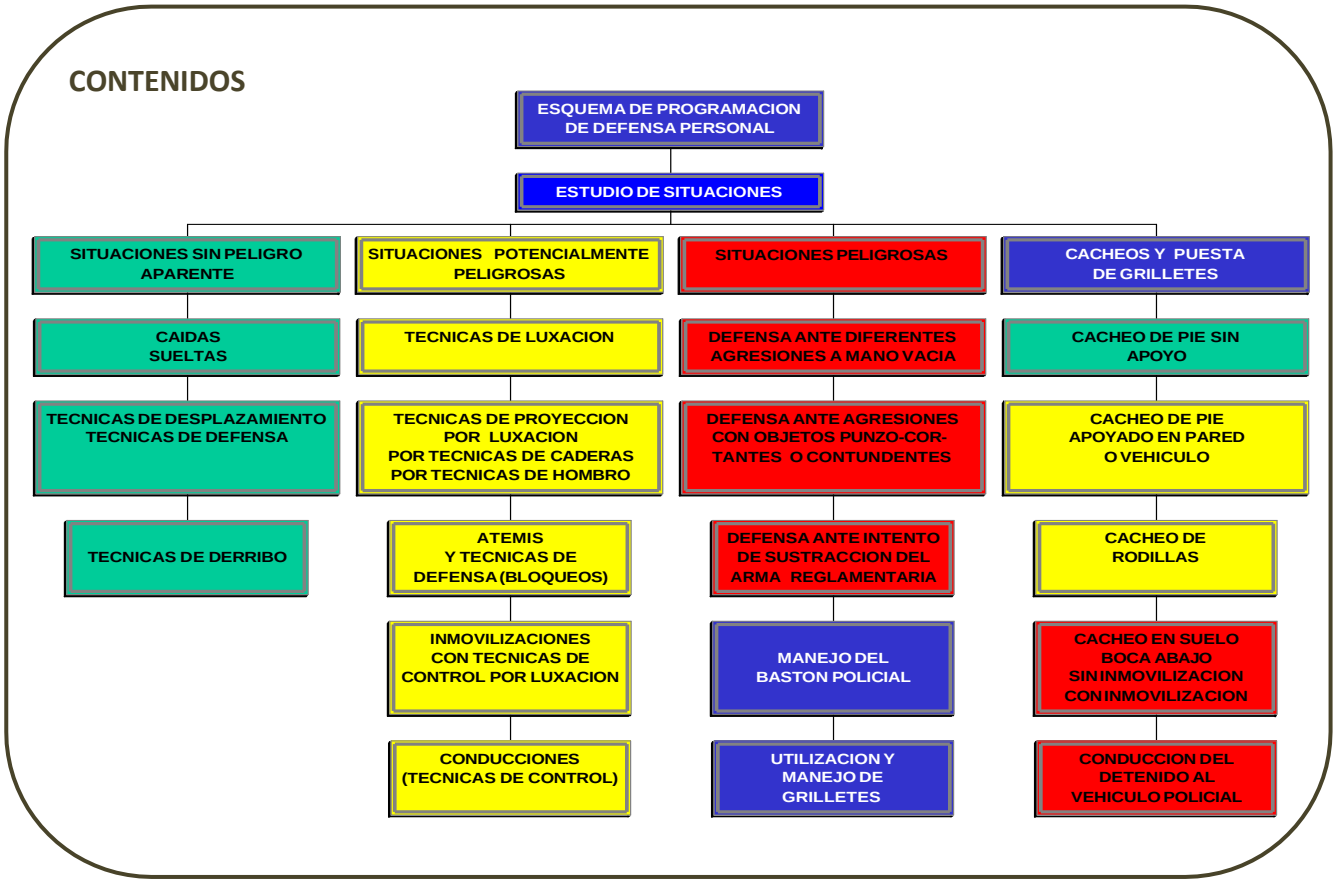
ESPECIALISTA EN DEFENSA PERSONAL POLICIAL

OBJETIVOS

- Conocer las Técnicas de Defensa Personal y su aplicación en situaciones de agresión, en las que el empleo de las habilidades se hace necesario.
- Adquirir destrezas con relación a técnicas de combate y defensa sin armas. Las técnicas han de ser efectivas en rapidez y control del individuo a reducir, para ello se han de emplear luxaciones y golpes bajo contacto (apertura), como las armas más eficaces en el control y reducción de individuos violentos, de una manera ágil, aprovechando la sorpresa y reduciendo considerablemente el tiempo a emplear sin necesidad de generar más violencia, y con menor riesgo.
- Las luxaciones y golpes a que se hacen mención, van dirigidas a las articulaciones, y consecuentemente a producir una distensión de ligamentos, lo que causa un fuerte dolor en la zona afectada, que paraliza momentáneamente el miembro del individuo que es necesario reducir. Al tiempo que se utilizan las diferentes luxaciones, se golpea o se presiona en puntos determinados del cuerpo, que son muy sensibles, produciendo un fuerte dolor, con lo cual se reduce la tensión y oposición que pueda hacer el individuo al cual tratamos de reducir.
- Todas las técnicas a las que se hace mención, no son lesivas para el agresor, siempre se ha de respetar la proporcionalidad de la respuesta al tipo de agresión, y como consecuencia de esto a la finalidad que sería la detención del mismo en el menor tiempo posible y evitando en todo momento para ambos, cualquier lesión en la intervención. Mediante el entrenamiento de las diferentes técnicas y situaciones, se pretende desarrollar un buen nivel de auto confianza para incrementar el control ante situaciones de agresión conflictivas.

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

CONTENIDOS



	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	20
DURACIÓN	10 H.	30 H. (2 meses)

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

PROGRAMA BÁSICO EN DEFENSA PERSONAL Y DEFENSA PERSONAL POLICIAL

CONTENIDOS

- BASES TÉCNICAS DE LA DPP EN LAS POLICÍAS LOCALES
- 1. LA DEFENSA PERSONAL
- 2. LOS COMPONENTES DE LA DEFENSA PERSONAL
- 3. TÉCNICAS BÁSICAS DE DEFENSA PERSONAL
    - 1.- Posiciones Fundamentales.
    - 2.- Técnicas de Apertura.
    - 3.- Técnicas de Sueltas.
    - 4.- Técnicas de luxación y control.
    - 5.- Proyecciones
- LA DEFENSA PERSONAL POLICIAL
- 1.- PRINCIPIOS BÁSICOS DE DEFENSA PERSONAL POLICIAL
- 2.- DEFENSAS ANTE DIFERENTES TIPOS DE AGRESIONES
- 3.- EL USO DE LA FUERZA
- 4.- MEDIOS AUXILIARES DE LAS PP.LL.:
    - 1.- Grilletes metálicos.
    - 2.- Medios/útiles/ elementos de fijación y control.
    - 3.- Medios Auxiliares de Seguridad
    - 4.- bastón Policial y Bastón Policial Extensible
- OPERATIVA POLICIAL EN LAS PL
- 1. Situaciones
- 2. Identificaciones
- 3. Cacheos
- 4. La detención
- 5. Engrilletamientos
- 6. Conducción sin grilletes /con grilletes. Traslados
- 7. Utilización y técnicas del Bastón Policial
- 8. Operativa de vehículos.
- 9. Resistencias pasivas.
- 10 Técnicas ante amenaza con objetos contundentes y/o cortantes y/o punzantes.
- 11. Reducción de personas violentas.
- 12. Defensa Personal Policial Femenina
- LA DEFENSA CONTRA ARMAS DE FUEGO
- DETENCIÓN DE INDIVIDUOS ARMADOS
- REPELER AGRESIONES
- DETENCIÓN DE VEHÍCULOS
- ARMAS Y MANTENIMIENTO DEL ORDEN.

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

CONTENIDOS

- TÉCNICAS DE PROTECCIÓN
- TÉCNICAS DE PROTECCIÓN. FUNDAMENTOS
- LA AUTOPROTECCIÓN
- PROTECCIÓN DINÁMICA
- PROTECCIÓN ESTÁTICA

	PRESENCIAL	E-LEARNING
METODOLOGÍA	✓	✓
ALUMNOS	20	
DURACIÓN	100 H.	

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

08.03

DEFENSA PERSONAL POLICIAL. NIVELES I, II y III. EXAMEN DE CINTURÓN NEGRO

OBJETIVOS

- Especializar en técnicas de defensa personal policial y bastón policial extensible.
- Desarrollar un buen nivel de auto confianza para incrementar el control ante situaciones de agresiones conflictivas.
- Conocimiento real de las características y posibilidades de la Defensa Personal Policial y de todas sus especialidades.
- Actualizar en técnicas de intervención ante colectivos especiales.
- Desarrollar la capacidad de respuesta adecuada.
- Conocer los procedimientos establecidos al efecto.
- Aplicar los protocolos de Intervención.

CONTENIDOS

1. Generalidades de la Defensa Personal Policial y sus especialidades.
2. Técnicas básicas en DPP y BPE.
3. Resolución ante diferentes agresiones.
4. Técnicas en situaciones Normal y Alerta.
5. Desarrollo de las técnicas específicas de DPP y de sus especialidades.
6. Formas de controlar e inmovilizar.
7. Técnicas de detención y conducción.
8. Protocolos de actuación.
9. Simulacros.

	PRESENCIAL
METODOLOGÍA	✓
DURACIÓN	4 - 8 H.

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

08.04

DEFENSA PERSONAL Y AUTOPROTECCIÓN ANTE SITUACIONES DE RIESGO EN VIOLENCIA DE GÉNERO

OBJETIVOS

- Especializar en técnicas de defensa personal femenina y defensa personal policial femenina.
- Desarrollar un buen nivel de auto confianza para incrementar el control ante situaciones de agresiones a mujeres..
- Conocimiento real de las características y posibilidades de la Auto Protección para la mujer.
- Actualizar en técnicas de intervención ante Violencia de Género.
- Desarrollar la capacidad de respuesta adecuada.
- Conocer los procedimientos establecidos al efecto.
- Aplicar los protocolos de Intervención.

CONTENIDOS

1. Generalidades de la Defensa Personal Femenina y las técnicas de Auto Protección para la mujer.
2. Técnicas básicas en DPF.
3. Resolución ante diferentes agresiones.
4. Formas de controlar e inmovilizar.
5. Útiles de fortuna
6. Protocolos de actuación.
7. Simulacros.

	PRESENCIAL
METODOLOGÍA	✓
DURACIÓN	4 - 8 H.

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

08.05

ACTUALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS 2015 EN TÉCNICAS DE DETENCIÓN Y MANEJO DEL BASTÓN POLICIAL

OBJETIVOS

- Actualizar en procedimientos de engrilletamientos.
- Desarrollar la capacidad de respuesta adecuada.
- Conocer las técnicas ante agresiones con objetos contundentes, armas blancas y armas de fuego.

CONTENIDOS

1. Desarrollo de las técnicas específicas de DPP.
2. Normativa de engrilletamientos
3. Técnicas ante agresiones con objetos contundentes.
4. Técnicas ante agresiones con armas blancas
5. Técnicas ante agresiones con armas de fuego
6. Protocolos de actuación.
7. Simulacros.

	PRESENCIAL
METODOLOGÍA	✓
DURACIÓN	4 - 8 H.

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

08.06

TÉCNICAS OPERATIVAS DE INTERVENCIÓN EN SITUACIONES DE CRISIS EN EL INTERIOR DE INMUEBLES

OBJETIVOS

Especializar en intervenciones en inmuebles y progresiones armadas en inmuebles. Aprender técnicas de resolución de conflictos e intervenciones seguras y eficaces.

CONTENIDOS

1. Especialización en entradas en lugares cerrados.
2. Conocer y practicar las últimas técnicas de arresto, control, inmovilización y conducción de personas violentas en lugares cerrados.
3. Especialización en progresiones armadas en lugares cerrados.
4. Perfeccionar las técnicas de intervención.

	PRESENCIAL
METODOLOGÍA	✓
DURACIÓN	4 - 8 H.

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

08.07

MANEJO DEL BASTÓN POLICIAL EXTENSIBLE

OBJETIVOS

- Especializar en técnicas de manejo del bastón policial
- Desarrollar un buen nivel de auto confianza para incrementar el control ante situaciones de agresiones conflictivas
- Conocimiento real de las características y posibilidades del manejo del bastón policial y bastón policial extensible.
- Conocimiento y aprendizaje de técnicas de kobudo policial aplicándolas a situaciones de legítima defensa.

CONTENIDOS

1.- Generalidades del bastón policial
2.- Porte del bastón policial. Movimientos
3.- Sueltas con el bastón policial
4.- Luxaciones y proyecciones con el bastón policial
5.- Controles e Inmovilizaciones con el bastón policial
6.- Conducciones y esposamientos con el bastón policial

	PRESENCIAL
METODOLOGÍA	✓
DURACIÓN	4 - 8 H.

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

08.08

INTERVENCIÓN EN VEHÍCULOS

OBJETIVOS

- Especializar en intervenciones en vehículos.

CONTENIDOS

1. Especialización en interceptación de vehículos.
2. Conocer y practicar las últimas técnicas de arresto, control, inmovilización en vehículos.
3. Perfeccionar las técnicas de intervención.
4. Simulacros
5. Resolución de resistencias pasivas con el bastón policial
6. Resolución ante diferentes agresiones

	PRESENCIAL
METODOLOGÍA	✓
DURACIÓN	4 - 8 H.

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

08.09

PROTECCIÓN DE PERSONALIDADES

OBJETIVOS

- Conocer los fundamentos de la Agresión. Mejorar la psicología del escolta. Elaborar Planes de Seguridad.
- Conocer la protección dinámica y estática. Elaborar simulacros.

CONTENIDOS

1. La Protección. Fundamentos y Procedimientos.
2. Técnicas de información y contra – información.
3. Elaboración de Planes de Seguridad.
4. Prevención contra Artefactos Explosivos.
5. Armamento y Munición.
6. Técnicas de DPP y Auto – protección.
7. Protección estática y dinámica.

	PRESENCIAL
METODOLOGÍA	✓
DURACIÓN	4 - 8 H.

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

08.10

REDUCCIÓN DE PERSONAS VIOLENTAS QUE ESTÉN BAJO LA INFLUENCIA DEL ALCOHOL Y/O LAS DROGAS

OBJETIVOS

- Actualizar en técnicas de intervención ante colectivos especiales. Desarrollar la capacidad de respuesta adecuada.
- Conocer los procedimientos establecidos al efecto. Aplicar los protocolos de intervención.

CONTENIDOS

1. Desarrollo de las técnicas específicas de DPP.
2. Formas de controlar e inmovilizar.
3. Técnicas de detención y conducción.
4. Protocolos de actuación.
5. Simulacros.

	PRESENCIAL
METODOLOGÍA	✓
DURACIÓN	4 - 8 H.

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

08.11

TÉCNICAS DE ARRESTO

OBJETIVOS

- Conocer la legislación aplicable a la detención policial y las consecuencias de una actuación incorrecta.
- Aplicar las técnicas de intervención necesarias para la realización de una detención y las modalidades existentes de conducción de detenidos.
- Conocer las cuestiones jurídicas más demandadas sobre la detención.
- Conocer las formas de llevar a cabo la detención.
- Clases, procedimientos y protocolos.

CONTENIDOS

1.- La detención: concepto y clases
2.- Marco legal. Supuestos y garantías de la detención
3.- Práctica de la detención: criterios de intervención y técnicas a utilizar en el esposamiento y conducción de detenidos.
4.- Formalidades a cumplimentar. Documentos policiales
5.- Entrega de detenidos en dependencias policiales y ante la autoridad judicial
6.- ¿Quién puede llevar a cabo una detención?
7.- Formas de ejecutar la detención.
8.- Útiles mecánicos para la práctica de la detención.
9.- Situaciones de normalidad policial
10.- Adecuación del método para llevar a cabo la detención según el Ordenamiento Jurídico
11.- Medidas de seguridad.
12.- Situaciones de Alerta y Peligro

	PRESENCIAL
METODOLOGÍA	✓
DURACIÓN	4 - 8 H.

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

08.12

INTERVENCIÓN EN BINOMIOS Y EQUIPOS

OBJETIVOS

- Conocer la Operativa de trabajo en pareja y en grupos.
- Conocer las medidas de auto – protección en la intervención.
- Desarrollar los procedimientos de intervención en parejas y grupos. Desarrollar los Protocolos de intervención ante determinados supuestos.

CONTENIDOS

1. Conocer y realizar los protocolos de Intervención Policial.
2. La pirámide la Fuerza.
3. Funciones y su distribución.
4. Trabajos en Situación Normal, Alerta y Peligro.
5. Protocolos y Procedimientos.

	PRESENCIAL
METODOLOGÍA	✓
DURACIÓN	4 - 8 H.

C/Carramolino, 1 – 19160 (Guadalajara)
telf. 689 03 84 40
info@gesmepol.es – www.gesmepol.es

GESMEPOL

Gestión y Mejora Policial